

Raport z realizacji działań Kierunkowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w Katedrze Filologii Angielskiej.

Zadanie: Podsumowanie działań Zespołu w roku akademickim 2017/2018

W roku akademickim 2017/2018 w Katedrze Filologii Angielskiej zrealizowano następujące działania:

1. Przeprowadzenie ankiet autoewaluacyjnych przedmiotowych i dot. prac dyplomowych w semestrze zimowym i letnim; opracowanie ilościowe i jakościowe tych ankiet oraz ocena poziomu kształcenia na ich podstawie.
2. Analiza dostępnych anonimowych ankiet studentów oceniających poziom zajęć prowadzonych przez pracowników Katedry Filologii Angielskiej. Rozmowa Kierownictwa KFA z wybranymi pracownikami mająca na celu omówienie problemów wynikających z ankiet oraz wprowadzenie rozwiązań zaradczych.
3. Aktualizacja zakładki poświęconej działaniom Zespołu na stronie internetowej Katedry Filologii Angielskiej.
4. Aktualizacja danych o pracownikach KFA i ich publikacja na stronie internetowej.
5. Publikacja programów studiów na stronie internetowej KFA.
6. Aktualizacja tematów prac dyplomowych wypromowanych w Katedrze Filologii Angielskiej.
7. Ustalenie harmonogramu hospitacji pracowników KFA, przeprowadzanie hospitacji i sporządzenie raportu ilościowego i jakościowego.
8. Analiza i zatwierdzenie tematów prac dyplomowych.
9. Nadzór nad wprowadzaniem ujednoliconych kryteriów, jakie spełniać mają prace dyplomowe poprzez wdrożenie opracowanego w poprzednim roku przewodnika dla studentów i pracowników, zwłaszcza w odniesieniu do pracowników, którzy zostali opiekunami prac dyplomowych po raz pierwszy.
10. Sporządzono wszelkie niezbędne raporty zgodnie z wytycznymi Wydziałowego Zespołu do Spraw Zapewniania Jakości Kształcenia.

W ramach działań projakościowych:

- Wdrożenie systemu mentoringu dla nauczycieli, którzy prowadzą po raz pierwszy prace dyplomowe. System polega na
 - przydzieleniu każdemu takiemu nauczycielowi mentora, czyli pracownika z długoletnim stażem i doświadczeniem w zakresie prowadzenia prac

dypłomowych, który służy pomocą i jest do dyspozycji mniej doświadczonego kolegi;

- spotkaniach szkoleniowych z pracownikami, którzy po raz pierwszy zostali opiekunami prac dyplomowych.
- Przeprowadzono sondaż dotyczący jakości kształcenia wśród studentów za pośrednictwem studentki – członka Zespołu. Wyniki sondażu skutkowały m.in. przeprowadzeniem hospitacji na zajęciach prowadzącej, co do której zgłaszane były uwagi i zwróceniem uwagi na problemowy obszar. Wywiad wśród studentów przeprowadzony miesiąc później wskazał na poprawę sytuacji.
- Przeprowadzono ankietę wśród studentów I roku pierwszego i drugiego stopnia w celu zgromadzenia informacji „Co skłoniło kandydatów do wybrania danego kierunku i Uczelni” oraz „Skąd kandydaci czerpią wiedzę na temat studiów na UWM?” Na podstawie analizy wyników ankiety wykazano, że
 - podstawowym kryterium wyboru kierunku są zainteresowania kandydatów oraz możliwość przyszłego zatrudnienia;
 - podstawowym kryterium wyboru Uczelni jest odległość od miejsca zamieszkania;
 - głównym źródłem informacji jest internet (strona internetowa Katedry i Facebook) oraz polecenie przez znajomych.

Szczegółowe opracowanie ankiety jest dostępne u Przewodniczącego Zespołu.

- Dokonano szczegółowej ewaluacji egzaminu z Praktycznej Nauki Języka Angielskiego na III roku studiów (opracowanie statystyczne zdawalności egzaminu z ostatnich sześciu lat, ankieta wśród studentów, zebranie opinii nauczycieli). Wyniki analizy wskazują na
 - zróżnicowany odsetek zdawalności w różnych latach wraz z zauważalną korelacją liczebności rocznika w wysokością odsetka egzaminów niezdanych w pierwszym terminie;
 - w większości pozytywną ocenę przebiegu egzaminu przez studentów;
 - celowość redukcji liczby tematów na egzaminie ustnym.

Raport z opracowania ankiety jest dostępny u Przewodniczącego Zespołu.

- Opracowano historię Katedry Filologii Angielskiej na potrzeby obchodów 50-lecia Wydziału Humanistycznego. W ramach tego działania udało się zebrać dane na temat liczby absolwentów KFA.
- Przeprowadzony został monitoring zatrudnienia w KFA z punktu widzenia deficytowych kompetencji i kwalifikacji do prowadzenia kursów na nowym kierunku Lingwistyka w biznesie. W wyniku analizy zatrudniono dwóch pracowników, w tym native speakera, o potrzebnych kwalifikacjach.
- Nawiązano ścisłą współpracę z interesariuszem zewnętrznym (duża firma zajmująca się tłumaczeniami) w celu ułatwienia studentom odbycia praktyk zawodowych i uzyskania aktualnych danych na temat potrzeb pracodawców.

Zrealizowane działania wskazują na poprawne i skuteczne plany studiów oraz na wysoki poziom kształcenia w Katedrze Filologii Angielskiej. Wskazują jednocześnie na pewne

problemy dot. realizacji pojedynczych przedmiotów i/lub niedopasowanie formy kształcenia do oczekiwań studentów.

Realizacja działań zaplanowanych na rok akademicki 2018/2019 pozwoli na dalsze podnoszenie jakości kształcenia.

Raport sporządziła dr Anna Drogosz,

Przewodniczący Kierunkowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia