### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

***Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pt.: Świadczenie usług kurierskich
w obrocie krajowym i zagranicznym dla Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.***

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług kurierskich
w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym kraje europejskie i pozaeuropejskie
dla Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
2. Przez przesyłki kurierskie rozumie się:
3. przesyłki w obrocie krajowym o wadze do 50 kg,
4. przesyłki w obrocie zagranicznym do wszystkich krajów europejskich i o wadze 20 kg.
5. przesyłki w obrocie zagranicznym kraje pozaeuropejskie do 20 kg.
6. Przez usługi kurierskie rozumie się:
7. świadczenie usług polegających na odbiorze przesyłek z siedziby nadawcy (Uniwersytet
Warmińsko-Mazurski, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn, Rozdzielnia Korespondencji lub Informacja) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,
8. odbiór przesyłek będzie odbywał się w godzinach **8:00-20:00** z następujących miejsc:

**- 8:00-15:00-** Rozdzielnia Korespondencji, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn,
lub poszczególne jednostki UWM zlecające wykonanie usługi.

**- 15:00-20:00-** Informacja w Rektoracie, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn,
lub poszczególne jednostki UWM zlecające wykonanie usługi. Przesyłki kurierskie nadane po godzinie **17:00** będą traktowane jako przesyłki nadane dnia następnego.

1. kurier przy odbiorze przesyłek zobowiązany jest na liście przewozowym wpisać datę godzinę oraz złożyć podpis odbioru przesyłki, a kopię listu przewozowego pozostawić
u nadawcy.
2. usługi kurierskie obejmują przyjmowanie, przemieszczanie i dostarczanie przez kuriera przesyłek oraz towarzyszące im usługi :
* ubezpieczenia zawartości przesyłki na wypadek utraty, ubytku lub uszkodzenia
* dokument zwrotny, polegający na dostarczeniu dokumentów do adresata
i po podpisaniu zwrot do nadawcy (dot.: przesyłek krajowych)
* przesyłki kurierskie z opłatą przerzuconą na adresata
* ostrożnie – usługa wymagana dla przesyłek wymagających szczególnej ostrożności
* dostarczenie przesyłki do rąk własnych adresata /w zależności od potrzeb zamawiającego/
* przesyłka niestandardowa
* sprawdzenie zawartości
1. Przedmiotem usług kurierskich będą m.in.:
2. przesyłki wymagające specjalnego traktowania ze względu na zwiększone ryzyko uszkodzenia m. in.: produkty łatwo tłukące się np.: szkło, płyny, rzeczy łamliwe kruche
i inne.
3. Czas dostarczenia przesyłki z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) do adresata w serwisie krajowym odbywać się będzie w następujących kategoriach:
4. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości dnia następnego do godziny **9:00,**
5. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości następnego dnia do godziny **12:00,**
6. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości dnia następnego do godziny **15:00** do podmiotów innych niż osoba fizyczna, a do osób fizycznych nie później niż do godziny **20:00,**
7. usługa świadczona na terenie miasta Olsztyn – odbiór przesyłki w siedzibie Zamawiającego (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w godzinach **8:00-16:00**, dostarczenie do adresata dnia następnego do godziny **9:00,**
8. czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów europejskich) wynosi 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wylotu z Polski samolotu przewożącego przesyłkę, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie do godziny **14:30,**
9. czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów pozaeuropejskich) **wynosi 6 dni roboczych** liczonych od dnia następnego po dniu wylotu
z Polski samolotu z przesyłką, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
w Olsztynie do godziny **14.30.**
10. Odbieranie przesyłki zleconej przez **Zamawiającego** będzie odbywało się telefonicznie
pod numerem telefonu wskazanym przez firmę kurierską lub odbiór codzienny w godz. **14:30-15:00 z rozdzielni korespondencji lub informacji ul. Oczapowskiego 2**
11. Wykonawca zapewnia ubezpieczenie wszystkich przesyłek kurierskich do kwoty 300,00 zł natomiast powyżej tej kwoty tylko wówczas gdy **Zamawiający** zgłosi taka potrzebę
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania przesyłek w obrocie krajowym następnego dnia po dniu w którym została odebrana od zamawiającego.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zwłokę, zagubienie lub uszkodzenie przesyłki
14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać wszystkie przesyłki zagraniczne,
a w szczególności w krajach pozaeuropejskich najszybszym środkiem transportu (czyli drogą lotniczą).
15. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać przesyłki w serwisie zagranicznym w krajach pozaeuropejskich w okresie 6 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu wylotu
z Polski dotyczy to wszystkich przesyłek odebranych z siedziby **Zamawiającego**
lub jednostek Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie.
16. Wykonawca zobowiązuje się w razie niedostarczenia przesyłki adresatowi do zwrotu danej przesyłki z adnotacją przyczyny niedostarczenia przesyłki do nadawcy.
17. Rozliczenie za wykonywanie usług kurierskich będzie się odbywało ostatniego dnia miesiąca.
18. Wykonawca wraz z fakturą będzie dostarczał **Zamawiającemu** dokument zawierający:
19. miesięczne zestawienie wysłanych przesyłek
20. datę, wartość (kwota netto, Vat i brutto)
21. adresy nadawcy i odbiorcy,
22. unikatowy numer listu przewozowego
23. imię i nazwisko pracownika UWM widniejącego na liście przewozowym nadanej przesyłki

**15**. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamawiającemu następujące druki:

 - listy przewozowe krajowe i zagraniczne

 - koperty firmowe

 - druki reklamacji

 - deklaracje celne

**16**. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłki tj. dokładne zabezpieczenie umożliwiając Wykonawcy dostarczenie bez ubytku i uszkodzenia przesyłki
od adresata.

**17**. Zamawiający zobowiązuje się do czytelnego wypełnienia listu przewozowego i dokładne określenie godziny dostarczenia przesyłki oraz zaznaczenie usług dodatkowych (usługi dodatkowe w razie potrzeby)

**18**. Zamawiający zastrzega, że ilość przesyłek podanych w SIWZ są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności do potrzeb Zamawiającego i z tego tytułu wykonawca nie będą przysługiwały żadne roszczenia.

**19**.Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji usługi obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłki z siedziby Zamawiającego
lub z jednostek Uniwersytetu Warmińsko mazurskiego w wyznaczonym dniu i czasie.

**20**. Zamawiający będzie uiszczał na liście przewozowym numer umowy

**21.**  Zamawiający rości sobie prawo do składania reklamację w formie pisemnej lub na druku

wskazanych przez Wykonawcę za zgubienie, zniszczenie lub nieterminowe dostarczenie
przesyłki.

…..................., dnia ….................

……………………………………………….