



Ldz. 90 – 0902/2145/2019

Olsztyn, dnia 15.10.2019 r.

Nr postępowania: 413/2019/US/DZP

*Do wiadomości  
wszystkich uczestników  
postępowania*

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. **Przeprowadzenie szkoleń wraz z egzaminami z zakresu zarządzania zasobami informatycznymi dla kierowników i pracowników działów związanych z informatyzacją Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w ramach projektu pt. „Program Rozwojowy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie”, nr POWR.03.05.00-00-Z310/17.**

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 2**

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie przedstawia uprzejmie odpowiedź na otrzymane zapytania.

### **Pytanie nr 1.**

W istotnych postanowieniach umowy w §1 Przedmiot umowy punkt 1 podpunkt 2 widnieje zapis:

„szkoleń otwartych i egzaminów – organizowanych przez Wykonawcę w akredytowanych ośrodkach szkoleniowych i egzaminacyjnych, na które zostaną wydane Vouchery będą ważne od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2021 r. (część nr 2-11)” –

zapis ten jednak nie powinien odnosić się do części zamówienia numer 1. Egzaminy certyfikujące oraz szkolenie nie będą odbywać się w ośrodkach egzaminacyjnych, nie jest tutaj wymagany zakup vouchery aby przystąpić do egzaminu certyfikującego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż zapis powyższy nie odnosi się do części nr 1. Zamawiający w nawiasie dodał, iż zapis dotyczy części nr 2-11.

Zamawiający wskazał w §1 pkt. 1 ppkt. 2) przedmiotem umowy jest przeprowadzenie „szkoleń otwartych i egzaminów – organizowanych przez Wykonawcę w akredytowanych ośrodkach szkoleniowych i egzaminacyjnych, na które zostaną wydane Vouchery będą ważne od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2021 r. (część nr 2-11)”. Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

### **Pytanie nr 2.**

Czy szkolenia będą finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych a co za tym idzie zastosowanie będzie miała stawka VAT ZW?



**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż szkolenia będą finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych, a co za tym idzie zastosowanie będzie miała stawka VAT ZW.

**Pytanie nr 3.**

Jeżeli chodzi o część 1 zamówienia tj. szkolenia z zakresu metodyki ITIL jaka Państwa interesuje, to chcielibyśmy zaznaczyć, że szkolenia z metodyki ITIL v3 można realizować tylko do czerwca 2020. Po tym czasie nie będzie można certyfikować się w tej wersji metodyki. Po tym czasie będzie dostępna tylko wersja metodyki ITIL v4 . Warto także podkreślić, że w tej ścieżce certyfikacji nie będzie już szkolenia ITIL Practitioner. Biorąc pod uwagę powyższe dla części 1 zamówienia będziemy musieli zrealizować wszystkie szkolenia objęte tą częścią zamówienia do czerwca 2020 roku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

**Pytanie nr 4.**

Czy do szkolenia ITIL Foundation oprócz akredytowanych materiałów szkoleniowych będą Państwo wymagali także oficjalnych akredytowanych podręczników? W tym miejscu chcielibyśmy także zaznaczyć, że do poziomu Foundation akredytowane podręczniki nie są wymagane. Nasze materiały szkoleniowe w zupełności wystarczą aby w pełni przygotować się do egzaminu certyfikującego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

**Pytanie nr 5.**

Natomiast do szkolenia na poziomie ITIL Practitioner niezbędny jest akredytowany podręczniki, aby w pełni przygotować się do egzaminu certyfikującego. Czy Wykonawca ma zapewnić na własność akredytowany podręcznik dla każdego z uczestników kursu? Podręcznik dostępny jest tylko w języku angielskim.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

**Pytanie nr 6.**

Jaka jest minimalna liczba uczestników delegowanych na kurs ITIL Practitioner?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.



**Pytanie nr 7.**

Czy egzamin do szkolenia ITIL Practitioner ma odbyć się w dodatkowym dniu po zakończeniu szkolenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

**Pytanie nr 8.**

Szkolenia dla część 1 mają odbyć się w siedzibie Zamawiającego. Czy Wykonawca ma zapewnić catering na czas trwania szkolenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż rezygnuje z części 1 dotyczącej szkoleń ITIL, w związku z czym dokona zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o czym poinformuje Wykonawców odrębnym pismem.

**Pytanie nr 9.**

Chcieliśmy także poinformować, iż w z związku z ochroną danych osobowych na potrzeby realizacji szkolenia będziemy pozyskiwać od uczestników, zgody indywidualne na przetwarzanie danych osobowych. Przekazane dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO), są udostępniane jedynie w celu realizacji usługi szkoleniowej i egzaminacyjnej wskazanej w umowie, na potrzeby komunikacji związanej ze szkoleniem i egzaminem. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. Wykonawca zobowiązuje do pozyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych od osób zgłoszonych przez Zamawiającego, a tym samym stanie się administratorem danych osobowych.

Z wyjaśnień uzyskanych z Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju wynika, że dopuszczalne jest uzyskiwanie przez Wykonawcę indywidualnych (osobnych) zgód od Uczestników szkoleń na przetwarzanie danych osobowych dla celów przeprowadzenia procesu certyfikacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uprzejmie informuje, iż zgadza się ze stanowiskiem Wykonawcy.

Z poważaniem,

**KANCLERZ**

  
dr inż. Aleksander Socha

*Sporządziła: mgr Andrzej Rydzewski, mgr Zofia Moželuk, mgr Magdalena Zawisza*

