



## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Olsztynie, w dniu ... .. r. pomiędzy:

**Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie**

**z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,**

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

**NIP: 739 30 33 097, REGON: 510 884205,**

zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Kanclerz – dr inż. Aleksander Socha

a

firmą..... z siedzibą .....

**NIP: ....., REGON: .....**

zwaną dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

..... – .....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr 266/2019/PN/DZP realizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tj. Dz. U z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu ..... 2019 r. wyboru oferty w przetargu nieograniczonym.

### §1

#### Przedmiot umowy oraz miejsce realizacji

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez okres 24 miesięcy na rzecz Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający zachowa wszystkie numery telefonów posiadane przed wejściem w życie umowy.

### §2

#### Termin realizacji

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonicznych przez okres **24 miesięcy, tj. od dnia 27.08.2019 r. do dnia 26.08.2021 r.**

### §3

#### Cena i warunki płatności

1. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik do umowy, wg miesięcznego bilingu. Ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy, za wyjątkiem sytuacji określonej w §12 ust. 2.
2. Wartość brutto umowy nie przekroczy kwoty wynikającej ze złożonej oferty, która wynosi: ..... zł (słownie: .....)
3. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającemu miesiącowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacana z góry.
6. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury wraz z załączonym zestawieniem połączeń.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (...), przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury, w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
9. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
10. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### §4

#### Terminy szczegółowe i inne warunki

Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu Umowy:

1. Termin rozpoczęcia świadczenia usług dla linii miejskich ISDN PRA 30B+D (zał.nr.1) – nie później niż od dnia **27.08.2019 r. od godz. 0:00.**
2. Świadczenia pozostałych usług z załącznika nr 1 do umowy wykonawca rozpocznie w terminie: nie później niż od dnia **27.08.2019** od godz. 0:00.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **27.08.2019 r. do dnia 26.08.2021 r.**
4. Z chwilą podpisania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do ścisłego współdziałania z Zamawiającym w celu jak najszybszego i bezkolizyjnego (bez uniknięcia braku sygnału telefonicznego) podłączenia wszystkich linii abonenckich (numerów telefonicznych).
5. Wykonawca przed podpisaniem umowy złożył dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 200 000,00 zł (dwieście tysięcy złotych).

## §5

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na teren Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

## §6

### Osoby do kontaktów

1. Do sprawowania nadzoru, kontaktów merytorycznych z przedstawicielem Wykonawcy oraz dokonania odbioru przedmiotu umowy Zamawiający upoważni na piśmie pracownika lub inną osobę.
2. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest: .....

## §7

### Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji wskazaną w fakturze korygującej, chyba że reklamacja Zamawiającego będzie oczywiście zasadna. Po rozpatrzeniu reklamacji kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie Zamawiającemu niezwłocznie zwrócona wraz z odsetkami ustawowymi w zakresie, w jakim nie zostanie ona zasadnie zaliczona na poczet wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi w tym miesiącu, którego dotyczyła reklamacja.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

## §8

### Usuwanie awarii

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu w przypadku telefonów kluczowych, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Wykonawca zapewnia ...godzinny czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie – nie dotyczy numerów kluczowych.
3. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych Wykonawca zapewnia ...godzinny czas usunięcia awarii (numery kluczowe: wszystkie linie ISDN PRA 30 B+D).

## §9

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a) nie rozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych.
  - b) w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych.
2. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny określonej w ust. 1.

## **§10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - a) 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi,
  - b) 10% wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 2 umowy za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, pomniejszonego o wartość wykonanego zamówienia;
  - c) w przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż .....godz. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za ostatni okres rozliczeniowy za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe: wszystkie linie ISDN PRA 30 B+D),
  - d) w przypadku awarii pozostałych linii telefonicznych trwających dłużej niż..... godz. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za ostatni okres rozliczeniowy za daną linię, za każdy dzień występowania awarii.
  - e) Strony mają prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §3 ust. 1.

## **§11**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W wypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonania udokumentowanej części umowy.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy.
4. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§12**

### **Zmiany w umowie**

1. Na podstawie przesłanek wskazanych w art. 144 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zgodnie z art. 142 ust. 5 Ustawy Pzp Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
  - 2.1. zmiany stawki podatku od towarów i usług wskutek zmiany obowiązujących przepisów – przy czym zmianie ulegnie kwota podatku i kwota brutto. Ewentualna zmiana może nastąpić ze skutkiem od dnia wejścia w życie ustawy zmieniającej wysokość podatku VAT, do dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia, po złożeniu stosownego wniosku o dokonanie zmiany przez Wykonawcę. Powyższe stosuje się odpowiednio do obniżenia podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z umową przedmiot umowy realizowany będzie na podstawie regulaminu świadczenia poszczególnych usług telekomunikacyjnych przedłożonym w terminie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.

## **§13**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i aktów wykonawczych do tych ustaw, w szczególności rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, oraz innych obowiązujących aktów prawnych
2. Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**