



Ldz. 90 – 0902/144/2019

Olsztyn, dnia 29.01.2019 r.

Nr postępowania : 474 / 2018 / PN / DZP

***Do wiadomości
wszystkich uczestników
postępowania***

Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pt. *Świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych dla osób uprawnionych zgodnie z regulaminem zakładowego funduszu świadczeń socjalnych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie oraz osób im towarzyszących przez Wykonawcę oraz jego partnerów.*

ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 2

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, przedstawia uprzejmie odpowiedź na otrzymane zapytanie.

PYTANIA DO SIWZ

Pytanie nr 1:

W związku z rozbieżnościami zapisów zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Istotnych Postanowieniach Umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą doprecyzowanie, czy liczba oferowanych obiektów w programie limitowanym nie może być mniejsza niż 80% obiektów określonych dla karnetów nielimitowanych (ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ), czy jak wynika z zapisów projektu Umowy, Wykonawca winien zaoferować w programie limitowanym nie mniej niż 30% obiektów określonych dla karnetów nielimitowanych (ust. 9 § 1 Umowy).

Odpowiedź:

Liczba karnetów z dostępem limitowanym nie może być mniejsza niż 80% obiektów określonych dla karnetów nielimitowanych.

Pytanie nr 2:

Zwracamy uwagę, że w Opisie kryteriów (Rodz. XIII SIWZ) Zamawiający wskazał, iż wymaga dostępu do minimum 2 basenów o długości 2,5 metra każdy na terenie miasta Olsztyna.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z ust. 10 Opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ, tj. 25 m.

Odpowiedź:

W opisie kryteriów oceny ofert pojawiła się omyłka pisarska. Na terenie miasta Olsztyn Zamawiający wymaga dostępu do minimum 2 basenów o długości 25 metrów każdy.

Pytanie nr 3:

Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia osób uprawnionych i osób im towarzyszących przez Zamawiającego, mogą być dokonywane za pomocą Platformy lub listy w formacie xls przekazanej Wykonawcy przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby zgłoszenia osób uprawnionych i osób im towarzyszących przez Zamawiającego, mogły być dokonywane tylko za pomocą listy w formacie xls przekazanej Wykonawcy przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

Pytanie nr 4:

Z uwagi na możliwość różnej interpretacji zapisów zawartych w ust. 9 OPZ (SIWZ) oraz w ust. 10 § 1 Istotnych Postanowień Projektu Umowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp i możliwość udziału w minimum 30 zajęciach w obiektach partnerskich oferowanych na terenie miasta Olsztyna, np. w przypadku, gdy obiekt świadczy zajęcia z zakresu: kung-fu; jiu-jitsu; judo; karate, Zamawiający uzna, iż obiekt zapewnia możliwość korzystania z 4 rodzaju zajęć.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może wyrazić zgody na powyższe, gdyż nie ma pewności ile na terenie miasta jest obiektów świadczących ww. zajęcia jednocześnie w jednym obiekcie.

§ 10**Warunki odstąpienia od umowy.****Pytanie nr 5:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację definicji Okresu Rozliczeniowego zawartego w istotnych postanowieniach umownych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie zapisu:

„Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy, na który są zamawiane usługi. W pierwszym okresie rozliczeniowym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 15 dnia miesiąca.”

Powyższy okres jest zgodny z przyjętym przez Wykonawców okresem rozliczeniowym. Brak zgody na modyfikację w powyższym zakresie znacząco utrudni świadczenie usługi. Jednocześnie zwracamy uwagę, iż okres od 15 do 14 dnia następnego miesiąca nie zawsze będzie wynosił 30 dni.

Jednocześnie proponujemy dodanie do § 3 istotnych postanowień umownych następującego zapisu:

„11. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi w trakcie pierwszego okresu rozliczeniowego, Wykonawca wystawi fakturę proporcjonalnie do ilości dni pomiędzy datą rozpoczęcia świadczenia usługi do ostatniego dnia miesiąca pierwszego Okresu Rozliczeniowego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmian w zakresie terminu obowiązywania przedmiotowej usługi i sposobu rozliczenia w takiej formie, że świadczenie przedmiotowej usługi rozpoczyna się z dniem 1 każdego miesiąca trwania umowy.

Pytanie nr 6:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację §2 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy. Wykonawca proponuje następujące brzmienie:

„3. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia karnetów w terminie do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy (jeśli dostęp do usługi realizowany będzie przy użyciu dokumentu - karty).”

Odpowiedź:

Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia karnetów na dwa dni przed rozpoczęciem okresu obowiązywania karnetów (jeśli dostęp do usługi realizowany będzie przy użyciu dokumentu - karty).”

Pytanie nr 7:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację §5 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy. Wykonawca proponuje następujące brzmienie:

„1. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia imiennej Listy uczestników programu w terminie na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego. Zamawiający przekaze Sprzedawcy grupę w której znajduje się dany użytkownik tj. pracownik, dziecko, współmałżonek, osoba towarzysząca.”

Odpowiedź:

Proponowany zapis jest tożsamy z zapisem który obecnie widnieje w treści postanowień umowy w §5 ust. 3.

Pytanie nr 8:

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę zapisów ochrony danych osobowych, zgodnie z poniższym brzmieniem:

§ 7

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;

2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w Programie na formularzu online.

4. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, obsługi reklamacji i wyjaśnień prowadzonych między Wykonawcą a Zamawiającym. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy

o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Wykonawcy.

5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych

i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

6. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie

niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

7. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika.

8. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję i dodaje „Klauzulę informacyjną dotyczącą danych osobowych” o następującej treści.

„Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- *administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, ul. M. Oczapowskiego 2, 10- 957 Olsztyn, NIP 739-30-33-097, tel.+48 89 524 51 81,*
- *Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;*
- *odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;*
- *Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;*
- *obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;*
- *w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;*
- *posiada Pani/Pan:*
 - *na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;*
 - *na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;*
 - *na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;*
 - *prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;*
- *nie przysługuje Pani/Panu:*

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.”

Pytanie nr 9:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Strony zawrą odrębną Umowę Powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot, cel, charakter i czas trwania przetwarzania, obowiązki i prawa Wykonawcy, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą.

Odpowiedź:

Tak. Umowa o ochronie danych osobowych stanowić będzie załącznik do poprawionych istotnych warunków zamówienia wg Załącznika nr 5 do SIWZ.

Pytanie nr 10:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zgodnie z ust. 11 Opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ oraz według ust. 3 Zakresu przedmiotowego usługi (Załącznik nr 1 do SIWZ), każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Niniejszym Zamawiający potwierdza, iż każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.

Pytanie nr 11:

Czy w nawiązaniu do wskazanej wyżej treści niniejszego postępowania za dodatkową opłatę dla pracownika uznane zostaną: koszt nabycia oraz eksploatacji własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim, koszty wysyłania wiadomości sms bądź wykonywania połączenia telefonicznego, w przypadku stosowania formy dostępu do obiektów sportowych za pośrednictwem kodu otrzymywanego poprzez sms lub infolinię?

Zdaniem Wykonawcy naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców byłaby sytuacja, w której Wykonawca stosujący imienne karty zobligowany jest do bezpłatnego dostarczenia urządzenia identyfikującego, natomiast w przypadku

pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby weryfikacja osoby uprawnionej przebiegała nieodpłatnie bez względu na formę jaką obierze Wykonawca w ofercie. Zamawiający nie przewiduje zakupu i ponoszenia odpowiedzialności za żadne dostarczone nawet nieodpłatnie urządzenie do weryfikacji osób uprawnionych. Koszty weryfikacji Wykonawca jest zobowiązany wliczyć w cenę pojedynczego karnetu.

Pytanie nr 12:

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca musi zapewnić wszystkim Użytkownikom wszelkie niezbędne urządzenia techniczne (tj. imienne karty bądź urządzenia telekomunikacyjne wraz z kartą sim, w zależności od stosowanej formy dostępu do usług), które będą wykorzystywane przy weryfikacji użytkowników oraz dostarczyć przed rozpoczęciem realizacji umowy określoną liczbę narzędzi weryfikujących uprawnionych Użytkowników, zgłoszonych przez Zamawiającego do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych. Ponadto w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję i wymaga aby sposób weryfikacji osoby uprawnionej odbywał się nieodpłatnie, nawet przy wykorzystaniu prywatnych urządzeń telekomunikacyjnych osoby uprawnionej.

Pytanie nr 13:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie ust. 16 Opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ oraz zmianę „Kryterium II: obiekty partnerskie – obiekty sportowe” w taki sposób by za obiekty sportowe były uznawane zajęcia, które odbywają się w wynajętych salach.

Wykonawca nie jest w stanie zweryfikować, które ze współpracujących podmiotów sportowych świadczą swoje usługi w salach, lokalach bądź budynkach, które stanowią ich własność.

Co więcej, zdecydowana większość obiektów sportowych funkcjonujących na polskim rynku oferuje swoje usługi w nieruchomościach, które są przez nie wynajmowane.

Odpowiedź:

Zamawiający **nie wyraża zgody na powyższą propozycję**. Z uwagi na fakt, iż wiele osób uprawnionych, korzysta z obiektów sportowych umożliwiających kompleksową usługę aktywności fizycznej tj. strefę cardio i zajęcia zorganizowane, Zamawiający podtrzymuje zapisy kryterium wyboru i oceny ofert dotyczące obiektów partnerskich- obiekty sportowe. Wykonawca winien mieć informacje który z partnerów świadczy usługi jako indywidualne jak np. tylko zajęcia jogi czy aerobiku a który jest obiektem sportowych w rozumieniu definicji z kryterium wyboru i oceny ofert.

Z poważaniem

KANCLERZ

dr inż. Aleksandra Bucha

Sporządziła: Anna Adamkiewicz