



Olsztyn, dnia 13.08.2018 r.

Ldz. 1582./2018

**Do wszystkich Wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu**

**Dotyczy: postępowania nr 293/2018/PN/DZP prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie usługi opieki powdrożeniowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.**

### **PYTANIA I ODPOWIEDZI NR 1**

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych przedstawia uprzejmie odpowiedzi na otrzymane zapytania:

#### **Pytanie 1.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 1 pkt. 4

**Pytanie:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w sposób następujący:

„Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie tj. czas przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego lub rozpoczęcie realizacji zgłoszenia zdalnie wynosi ..... dni roboczych. Sposób realizacji prac związanych z rozwiązaniem zgłoszenia, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, będzie podejmował Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie, mając na uwadze jak najszybszą reakcję na zgłoszone zapotrzebowanie. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wybranym sposobie realizacji zgłoszenia.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokona modyfikacji par. 1 pkt. 4 z zapisu: „Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie tj. czas przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego wynosi ..... dni roboczych” na zapis: „Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie tj. czas przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego lub rozpoczęcie realizacji zgłoszenia zdalnie wynosi ..... dni roboczych. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca, mając na uwadze jak najszybszą reakcję na zgłoszone zapotrzebowanie, przedstawi Zamawiającemu propozycję sposobu realizacji zgłoszenia (zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego). Zamawiający podejmuje decyzję co do formy realizacji usługi”.

#### **Pytanie 2.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 1 pkt. 6

**Pytanie:** Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby każdorazowe zapotrzebowanie na usługi było zgłaszane za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego, dostępnego przez przeglądarkę internetową?

#### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę aby każdorazowe zapotrzebowanie na usługi było zgłaszane za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego, dostępnego przez przeglądarkę internetową?

#### **Pytanie 3.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 1

**Pytanie:** Chcąc zoptymalizować koszty związane z realizacją usług opieki powdrożeniowej wnosimy o określenie zasad rozliczania usług realizowanych w siedzibie Zamawiającego. W związku z tym proponujemy aby każdorazowa wizyta konsultanta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego była rozliczana jako 8 godzin (gdy będzie trwała do 8 godzin), a usługa trwająca ponad 8 godzin będzie rozliczana z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny.

#### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza zaproponowane w powyższym zapytaniu zasady rozliczania usług realizowanych w siedzibie Zamawiającego.



**Pytanie 4.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 3 pkt. 3

**Pytanie:** Chcąc zoptymalizować koszty związane z realizacją usług opieki powdrożeniowej wnosimy o zmianę warunków płatności i akceptację następującej formy rozliczenia:

Wynagrodzenie należne wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w dwóch równych ratach:

I rata w wysokości 50% wartości Umowy brutto płatna w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy

II rata w wysokości 50% wartości Umowy brutto płatna w terminie 5 miesięcy od daty zawarcia Umowy

Wykonawca wystawi fakturę VAT z tytułu należności za usługi opieki powdrożeniowej w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku wyczerpania 30 dni konsultacyjnych określonych w przedmiocie Umowy przed terminem zapłaty którejkolwiek z rat określonych powyżej, Zamawiający ureguluje niezwłocznie (w terminie 14 dni) pozostałe niezapłacone raty.

W przypadku braku akceptacji powyższej formy rozliczenia, proszę o potwierdzenie, że miesięczne rozliczenie będzie obliczane na podstawie usług zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (na podstawie kart pracy konsultantów).

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych w powyższym zapytaniu zasad rozliczenia.

**Pytanie 5.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 8 pkt. 1 ppkt. d

**Pytanie:** Chcąc zoptymalizować koszty związane z realizacją usług opieki powdrożeniowej wnosimy o modyfikację zapisu w sposób następujący:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku realizacji zgłoszenia (czas realizacji zgłoszenia) w terminie określonym w § 1 ust. 4 - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za usługę której dotyczy opóźnienie, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w realizacji zgłoszenia;

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanych w powyższym zapytaniu zasad rozliczenia.

**Pytanie 6.**

Dotyczy: Wzór Umowy Głównej, Załącznik nr 5 do SIWZ, par. 7 pkt. 2

**Pytanie:** Wnosimy o wykreślenie tego punktu, dostawa licencji oraz aktualizacji nie jest przedmiotem umowy.

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykreślenia paragrafu 7 punkt 2 ze wzoru umowy głównej.

Z poważaniem,

KANDYDZ

*Aleksander Socha*  
dr inż. Aleksander Socha