

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Olsztynie w dniu pomiędzy:

Uniwersytetem Warmińsko – Mazurskim w Olsztynie

z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10 – 719 Olsztyn,

utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762),

NIP: 739 30 33 097, REGON: 510884205,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

Kanclerz – dr inż. Aleksander Socha

a

.....

z siedzibą

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

NIP:, REGON:

zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, którego reprezentuje:

.....

.....

została zawarta umowa następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego nr 293/2018/PN/DZP realizowanego na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (tj. Dz. U z 2017 r. poz. 1579) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu wyboru oferty w przetargu nieograniczonym.

§ 1

Przedmiot i warunki realizacji umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi polegającej na opiece powdrożeniowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.
2. Przedmiot umowy obejmuje zakup 30 dni konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego lub w formie pracy zdalnej w zakresie wykorzystania systemu SIMPLE.ERP.
3. W zakres prac konsultacyjnych wchodzi następujące usługi:
 - konsultacje i wsparcie przy upgrade systemu
 - konsultacje w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania
 - modyfikacje systemu
 - audyty oprogramowania
 - rekonfiguracje systemu, zgodnie z oczekiwaniami i potrzebami Zamawiającego.
 - szkolenia z zakresu wykorzystania systemu.

4. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie tj. czas przyjazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego lub rozpoczęcie realizacji zgłoszenia zdalnie wynosi dni roboczych. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca, mając na uwadze jak najszybszą reakcję na zgłoszone zapotrzebowanie, przedstawia Zamawiającemu propozycję sposobu realizacji zgłoszenia (zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego). Zamawiający podejmuje decyzję co do formy realizacji usługi.
5. Zamawiający przewiduje możliwość realizacji części zadań za pomocą konsultacji zdalnych. W takim przypadku dni będą rozliczane
6. Usługi realizowane będą wg zapotrzebowania zgłoszonego przez przedstawiciela Zamawiającego, telefonicznie na numer lub e-mail na adres: lub za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego, dostępnego przez przeglądarkę internetową.
7. Świadczenie usługi odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ofercie Wykonawcy z dnia stanowiącej załącznik do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności.
9. Każdorazowa wizyta konsultanta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego będzie rozliczana jako 8 godzin (gdy usługa będzie trwała do 8 godzin), a usługa trwająca ponad 8 godzin będzie rozliczana z dokładnością do każdej rozpoczętej godziny.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w terminie 10 miesięcy od dnia zawarcia umowy tj. od dnia r. do dnia r..
2. Nazwa i adres Zamawiającego:
Uniwersytet Warmińsko-Mazurski ul. Oczapowskiego , 10-957 Olsztyn.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Cena na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty wynosi PLN (słownie:) z VAT.
2. Strony ustalają, iż:
 - a) Cena dnia konsultacyjnego (8 godzin roboczych) wynosi:
 - b) Koszt dojazdu wynosi:
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne raz w miesiącu z dołu, na podstawie otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Strony wzajemnie ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT z tytułu należności za wykonaną usługę w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury VAT. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać numer umowy z której wynika płatność;
8. Fakturę należy dostarczyć na adres: *Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, , ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn, Rozdzielnia Korespondencji Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.*
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy zapłaty ceny w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z ust 7.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Po podpisaniu umowy Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą, umożliwi mu dostęp do Systemu w sposób pozwalający na poprawną realizację umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przez cały czas trwania umowy, w szczególności do podawania informacji dotyczących Systemu mających wpływ na wykonywanie umowy, oraz powstrzymywanie się od wszelkich działań, które mogłyby utrudniać poprawne wykonywanie umowy – chyba że jest to spowodowane szczególnym interesem Zamawiającego.
3. Przedstawicielem Zamawiającego ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji umowy.
2. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych usług.
3. Wykonawca będzie ponosił względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w infrastrukturze informatycznej/sieciowej Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy.
4. Przedstawicielem Wykonawcy ds. realizacji niniejszej umowy będzie tel.....
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy w trakcie realizacji niniejszej umowy i po jej zakończeniu wszelkich materiałów, dokumentów czy informacji otrzymanych lub uzyskanych od Zamawiającego w jakikolwiek sposób lub jakąkolwiek drogą w związku z zawarciem lub realizacją postanowień niniejszej umowy. Obowiązek, ten nie dotyczy informacji, dokumentów i materiałów dotyczących Zamawiającego podanych przez niego do publicznej wiadomości

§ 6

Dane osobowe

1. Zamawiający dla celów wykonania zamówienia przez Wykonawcę, powierza mu przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, gromadzonych i przetwarzanych w Systemie, w wyłącznym celu wykonania zobowiązań

- wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu wskazanym powyżej.
2. Prace objęte niniejszą umową, wymagające przetworzenia danych osobowych, wykonywane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 ze zm.) i innymi przepisami prawa znajdującymi w tym zakresie zastosowanie oraz zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
 3. Przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych przy użyciu systemów informatycznych, Wykonawca zobowiązany jest spełnić wymagania określone przez przepisy rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024).
 4. Wykonawca zobowiązuje się również:
 - a) Zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych;
 - b) Zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - c) Dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych;
 - d) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, uzyskały upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wydane przez Zamawiającego;
 - e) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania, podpisały oświadczenie o zapoznaniu się i przestrzeganiu przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz zobowiązania do zachowania w tajemnicy danych i sposobów ich zabezpieczenia;
 - f) Zapewnić, aby osoby mające dostęp do danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszego zamówieni oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę.

§ 7

Prawa autorskie

1. System, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 ze zm.). Wykonawca ma świadomość, że prawidłowa i zgodna z prawem realizacji niniejszej umowy wymaga posiadania tytułu prawnego do korzystania z wyżej wymienionych utworów. Zamawiający oświadcza, że posiada licencje niezbędne do pełnienia przez Wykonawcę

obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca gwarantuje, że w związku z realizacją niniejszej umowy nie zostaną naruszone prawa osób trzecich, a gdyby do takiego naruszenia doszło Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności poprzez zaspokojenie zgłaszanych roszczeń.

2. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta na poniższych zasadach:
 - a) W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieodwołalnej na czas nieoznaczony na System, jego nowe lub zaktualizowane wersje i pełną dokumentację techniczną na poniższych warunkach;
 - b) W odniesieniu do wszystkich elementów, o których mowa w lit. a), udzielenie licencji nastąpi z momentem instalacji Systemu u zamawiającego;
 - c) Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Systemu i pozostałych elementów nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców pranych lub licencjonoobiorców;
 - d) Wykonawca zapewnia, że przedmiot licencji nie jest i nie będzie obciążony prawami osób trzecich, które uniemożliwiałyby korzystanie przez Zamawiającego z udzielonej licencji, oraz że Wykonawca nie zobowiązał się do przeniesienia tych praw w całości lub części lub części na osobę trzecią, jeśli miałyby to skutkować utratą bądź ograniczeniem uprawnień licencyjnych Zamawiającego;
 - e) W przypadku gdy brak, utrata, lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Systemu lub jego poszczególnych elementów wskazanych w ust. 1 spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do tych utworów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Systemu lub pozostałych elementów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacje lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% ceny określonej w § 3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia;
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w § 3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego i zaakceptowanego zamówienia;
 - c) za opóźnienie w rozpoczęciu wykonywaniu usługi w terminie wskazanym, § 2 ust. 1 w wysokości 0,5 % ceny określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień;
 - d) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku realizacja zgłoszenia (czas realizacji zgłoszenia) w terminie określonym w § 1 ust. 4 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w realizacji zgłoszenia;

- e) w przypadku naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych wynikających §6 – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy za każde stwierdzone naruszenie.
- 2. Kary umowne mogą zostać potrącone z faktur VAT wystawianych na podstawie niniejszej umowy bądź innego stosunku prawnego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- 3. Naliczenie kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 9

Warunki odstąpienia od umowy

- 1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - a) gdy zaistniała istotna zmiana okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 - b) w sytuacji przynajmniej trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności przekroczenia terminu na usunięcie wad – w terminie 60 dni od dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach.
- 2. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Inne postanowienia umowy

- 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której, dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zmiana dotyczy wynagrodzenia Wykonawcy.
- 3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany stawki VAT na usługi objęte umową.
- 4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
- 5. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania o każdorazowej zmianie miejsca siedziby. Okoliczności te nie będą stanowiły przesłanki do zmiany umowy.
- 7. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sporządziła: Katarzyna Sądej