



Ldz. 90 – 0902/1669/2018

Olsztyn, dnia 28.08.2018 r.

Nr postępowania : 264 / 2018 / US / DZP

**Do wiadomości
wszystkich uczestników
postępowania**

Dotyczy: zamówienia publicznego na usługi społeczne o wartości szacunkowej poniżej 750 000 EUR pt. *Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.*

ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko – Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych, przedstawia uprzejmie odpowiedź na otrzymane zapytania.

Pytanie nr 1:

Wykonawca wnosi o dokonanie następującej zmiany w Istotnych postanowieniach umowy w § 3 ust. 3 pkt. 3.1, 3.2, 3.3 i 3.4 i zał. Nr 2 Opis przedmiotu zamówienia ust 8 ppkt a), b), c) i d) na.:

dwukropek po słowie „kategoriach” ***zastąpić przecinkiem i dodać treść :***

„z uwzględnieniem aktów prawnych regulujących przedmiot zamówienia, w tym regulaminów usług, wprowadzonych przez Wykonawcę i obowiązujących wszystkich jego klientów w dniu nadania przesyłek”

Uzasadnienie:

W związku ze zmianą u Wykonawcy Regulaminu świadczenia usługi w obrocie krajowym, obowiązującego wszystkich Klientów, obecne zapisy dotyczące godzin realizacji usługi w poszczególnych serwisach brzmią następująco:

- a) *usługi świadczone w serwisie krajowym, nadane do godziny 9:00, dostarczone do każdej miejscowości dnia następnego do godziny 9:00, usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”;*
- b) *usługi świadczone w serwisie krajowym, nadane do godziny 12:00, dostarczone do każdej miejscowości następnego dnia do godziny 12:00, usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”;*
- c) *usługa świadczona w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, za wyjątkiem przesyłek nadanych z usługami dodatkowymi lub z zawartością owadów, albo żywych ptaków (w szczególności pszczoły i pisklęta ptactwa domowego). Dla przesyłki niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do czwartego dnia roboczego.;*
- d) *usługa świadczona na terenie miasta Olsztyn – odbiór przesyłki od nadawcy do godziny 9:00, dostarczenie do adresata dnia następnego do godziny 9:00; usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek niestandardowych,*
przesyłek

z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu. Zamawiający informuje, że wewnętrzne regulaminy Wykonawców są ustanawiane przez nich jednostronnie i są dostosowane do świadczenia usług na rzecz konsumentów, a co za tym idzie nie spełniają potrzeb Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

W związku z faktem, że przedmiot zamówienia należy do usług z zakresu działalności pocztowej, która jest uregulowana ustawą Prawo pocztowe (Dz.U.2012 poz.1529 z późn. zm.), aktami prawnymi wydanymi na jej podstawie oraz porozumieniami międzynarodowymi, gwarancja terminów w zależności od kraju przeznaczenia, jest różna i wynika z umów międzynarodowych z poszczególnymi krajami. Wykonawca nie ma możliwości faktycznych i prawnych zagwarantowania innych terminów niż wynikające z tych umów. Ma to znaczenie również w procesie reklamacji, w której rozpatrzenie zaangażowany jest kraj przeznaczenia.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o ujednoczeniu zapisu Istotnych postanowień umowy § 3 ust. 3 pkt. 3.5 i 3.6 z zał. Nr 2 opisem przedmiotu zamówienia ust 8 ppkt e) i f):

e) czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów europejskich wskazanych w załączniku nr... *) wynosi od 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wylotu z Warszawy samolotu przewożącego przesyłkę, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby Zamawiającego (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie do godziny 14:30,

f) czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów pozaeuropejskich wskazanych w załączniku nr...*) wynosi od 6 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu wylotu z Polski samolotu z przesyłką, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby Zamawiającego (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie do godziny 14.30.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów treści umowy i opisu przedmiotu zamówienia w ww. zakresie lecz proponuje następującą regulację w 3 ust. 3 pkt. 3.5 i 3.6 z zał. Nr 2 opis przedmiotu zamówienia ust 8 ppkt e) i f):

*1.1.czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów europejskich wskazanych w załączniku nr... *) do 9 dni roboczych liczonych od opuszczenia kraju nadawcy- dotyczy przesyłek odebranych od nadawcy do godziny 14:30,*

1.2.czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów pozaeuropejskich wskazanych w załączniku nr...) wynosi do 9 dni roboczych liczonych od opuszczenia kraju nadawcy - dotyczy przesyłek odebranych od nadawcy do godziny 14.30.*

Pytanie nr 3:

W Istotnych postanowieniach umowy w § 3 ust. 7 ppkt. 7.2, oraz w Zał. 2 Formularz opisu przedmiotu zamówienia ust.15 lit b) Zamawiający wskazał, że Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania kopert firmowych

Wyjaśnienie:

Wykonawca wyjaśnia, że koperty firmowe to opakowanie o wymiarach 25 cm x 35 cm, dla przesyłki o masie do 1 kg w obrocie krajowym oraz documentPack do 0,5 kg i kiloPack do 1 kg w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli obowiązek dostarczenia kopert firmowych do przesyłek dla których Wykonawca posiada koperty w standardzie i akceptuje powyższe wymiary.

Pytanie nr 4:

W Istotnych Postanowieniach Umowy w § 4 pkt. 10 Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako „21 dni od daty wystawienia faktury VAT”, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Oraz dodanie zapisu:

„za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”;

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do propozycji Wykonawcy i tym samym pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 5:

Zamawiający, w § 4 ust. 6 pkt. 6.3, 6.5 i 6.7 Istotnych postanowień umowy oraz w Formularzu opis przedmiotu zamówienia ust. 15 lit c), lit d) lit e) wskazał żądanie, dostarczanie przez Wykonawcę wraz z fakturą szczegółowego zestawienia dot. każdej wykonanej usługi, z uwzględnieniem adresów nadawcy i odbiorcy, imienia i nazwiska pracownika UWM widniejącego na liście przewozowym nadanej przesyłki.

Wykonawca zwraca uwagę, że żądanie to wykracza poza obowiązujące przepisy, zarówno Prawo pocztowe jak też ustawę o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie z treści § 4 ust. 6 pkt. 6.3, 6.5 i 6.7 Istotnych postanowień umowy oraz ust. 15 lit c), d) i e) w Formularzu opis przedmiotu zamówienia.

Wykonawca informuje, że po wyborze jego oferty, udostępni Zamawiającemu bezpłatny system informatyczny Elektroniczny Nadawca, dzięki któremu Zamawiający będzie miał możliwość:

- wpisywania przesyłek do systemu przez co tworzy się baza adresatów
- generowania tą drogą listów przewozowych (nalepek adresowych)
- generowania unikatowego numeru listu przewozowego
- śledzenia przesyłek
- korzystania z funkcji RAPORTY (wyszukanie konkretnej przesyłki z dowolnego okresu)
- korzystania z systemu w różnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie może wyrazić zgody na proponowane rozwiązanie z uwagi na wymogi w zakresie ewidencjonowania i księgowania opłat za usługi kurierskie z poszczególnych tematów finansowania.

Pytanie nr 6:

W Istotnych postanowieniach umowy w § 6 ust. 1 pkt. 1.1, Zamawiający zawarł następujące zapisy dotyczące kar umownych:

1.1 za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia brutto wypłaconego już Wykonawcy za usługi, które Zamawiający przyjął bez zastrzeżeń,

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

1.1 za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 2% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia brutto wypłaconego już Wykonawcy za usługi, które Zamawiający przyjął bez zastrzeżeń,

Wyjaśnienie

Kara umowna jest nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

Pytanie nr 7:

W Istotnych postanowieniach umowy w § 6 ust. 1 pkt. 1.2 i 1.3 oraz ust. 2 Zamawiający zawarł następujące zapisy dotyczące kar umownych:

1.2. za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości dwukrotności opłaty za usługę;

1.3. za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę.

2. W przypadku niewykonania usługi przez Wykonawcę – w szczególności opóźnienia w doręczeniu przesyłki wynoszącym co najmniej 14 dni, Wykonawca zwraca w całości pobraną opłatę za usługę pocztową niezależnie od należnych kar umownych.

Zdaniem Wykonawcy powyższe zapisy są zbyt wygórowane i nie adekwatne do powstania szkody po stronie Zamawiającego oraz stanowią powielenie odszkodowań wynikających z Regulaminu Świadczenia Usług Kurierskich w przypadku niewykonanie lub nienależytego wykonania usług w związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o wykreślenie z ust. 1 pkt 1.2 i 1.3 oraz ust 2

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

Pytanie nr 8:

W Istotnych postanowieniach umowy w § 6 ust. 4 Zamawiający zawarł następujące zapisy dotyczące kar umownych: 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną oraz potrącenia kar umownych i innych wierzytelności z każdorazowo wystawionej faktury.

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisu ust. 4

Lub

Z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie w ust 4. treści:

„po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.”

Nieczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego

z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

Pytanie nr 9:

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu § 9 ust. 1 Istotnych postanowień umowy na:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin świadczenia usługiw obrocie krajowym i Regulamin świadczenia usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym, które będą stanowić załączniki do umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu. Zaproponowana treść narusza zasadę równego traktowania Wykonawców poprzez wskazanie w treści załącznika do SIWZ nazwy jednego z nich.

Pytanie nr 10:

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu ust. 11 w Zał. 2 Formularz opisu przedmiotu zamówienia na:

11. „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zwłokę, zagubienie lub uszkodzenie przesyłki zgodnie z Regulaminem świadczenia usług obowiązującym u Wykonawcy i stanowiącym załącznik do umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia zmiany powyższego zapisu.

Pytanie nr 11:

Wykonawca wnosi o wykreślenie ust. 19 w Zał. 2 Formularz opisu przedmiotu zamówienia.

Uzasadnienie:

Odpowiedzialność Wykonawcy została określona w Regulaminie świadczenia usług.

Odpowiedź:

Zamawiający odmawia usunięcia powyższego zapisu.

Pytanie nr 12:

Czy wykonawca dobrze interpretuje rodzaj usługi wskazany w pkt 4 ppkt f) opisu przedmiotu zamówienia, że przesyłka niestandardowa zgodnie z regulaminem wykonawcy to jest przesyłka spełniająca przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:

a) wymiary wynoszące $250 \text{ cm} < (\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 300 \text{ cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm,

b) wymiary wynoszące $(\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 250 \text{ cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm, która posiada:

- c) kształt owalny, okrągły, cylindryczny (np. tuba, rulon, wałek z tkaniną)
- nieregularne kształty, w tym przesyłki, które nie są zapakowane w opakowanie będące prostopadłościanem, lub
- elementy wystające poza jej regularny obrys, lub składające się z dwóch odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą folii stretch, taśmy),
- d) zawierającą dwie opony zapakowane,

Jeżeli jest to poprawna interpretacja, zgodnie z definicją powyżej to celem prawidłowego przygotowania oferty cenowej, wykonawca prosi o weryfikację i potwierdzenie faktycznej ilości planowanych nadań w pozycjach i przedziałach wagowych wskazanych w pkt 6 i 8 formularza cenowego.

Nadmieniam, że cena przesyłek niestandardowych zależy od procentowej ilości nadania tych przesyłek w ogólnym wolumenie nadanych przesyłek co ma znaczący wpływ na wycenę usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający postanawia doprecyzować zapis nadmieniony w pkt. 4 ppkt f) opisu przedmiotu zamówienia oraz specyfikowany w pkt. 6 i 8 formularza cenowego dla dokonania właściwej wyceny.

Poprawione dokumenty stanowią załączniki do niniejszych odpowiedzi na pytania.

Z poważaniem

PROREKTOR

prof. dr hab. Jerzy Jaroszewski

Sporządziła: Anna Adamkiewicz