### FORMULARZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dotyczy:**postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w oparciu o art. 138o ust. 3 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych tj. w trybie usługi społecznej, o wartości szacunkowej poniżej 750 000 EUR pt.: *Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.*

1. **Przedmiot zamówienia**: świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, usług kurierskich w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym tj. kraje europejskie i pozaeuropejskie.
2. Przez **usługi kurierskie** rozumie się usługi nie mające charakteru powszechnego, polegające na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu w gwarantowanym terminie przesyłek kurierskich.
3. Przez **przesyłki kurierskie** rozumie się:
4. przesyłki w obrocie zagranicznym do wszystkich krajów europejskich o wadze 20 kg.
5. przesyłki w obrocie zagranicznym kraje pozaeuropejskie zgodnie z wykazem Wykonawcy -krajów i terytoriów do których jest realizowana usługa.
6. Oferowanym usługom kurierskim muszą towarzyszyć opcje takie jak:
7. ubezpieczenie zawartości przesyłki na wypadek utraty, ubytku lub uszkodzenia;
8. dostarczenie dokumentów zwrotnych tj. dostarczeniu dokumentów do adresata i po ich podpisaniu dokonanie zwrotu do nadawcy (dot.: przesyłek krajowych);
9. odbieranie przesyłek kurierskich z opłatą przerzuconą na adresata;
10. przesyłki z opcją „OSTROŻNIE” – usługa wymagana dla przesyłek wymagających szczególnej ostrożności;
11. dostarczenie przesyłki do rąk własnych adresata (w zależności od potrzeb Zamawiającego);
12. przesyłka niestandardowa;
13. sprawdzenie zawartości.
14. Usługę kurierską na rzecz Zamawiającego, Wykonawca wykonuje poprzez odbiór przesyłek od **nadawcy** z siedziby Zamawiającego tj. **Uniwersytet
Warmińsko-Mazurski, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn, Rozdzielnia Korespondencji lub Informacja** lub od **poszczególnych zamawiających usługę jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie** i doręczenie do **adresata.**
15. Zamawiający informuje, iż każda przesyłka standardowa wyszczególniona w formularzu cenowym wg Załącznika nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu, może stać się przesyłką **wymagającą specjalnego traktowania ze względu na zwiększone ryzyko uszkodzenia m. in. produkty łatwo tłukące się np. szkło, płyny, rzeczy łamliwe kruche i inne**, wobec czego Wykonawca musi zapewnić możliwość wysłania przesyłek oznaczonych opcją „OSTROŻNIE”.
16. **Sposób realizacji usługi kurierskiej:**
17. odbiór przesyłek będzie odbywał się w godzinach **8:00-20:00** z następujących miejsc:

**- 8:00-15:00-** Rozdzielnia Korespondencji, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn,
lub poszczególne zamawiające jednostki organizacyjne UWM w Olsztynie;

**- 15:00-20:00-** Informacja w Rektoracie, ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn,
lub poszczególne zamawiające jednostki organizacyjne UWM w Olsztynie, z zastrzeżeniem, że przesyłki kurierskie nadane po godzinie 17:00 będą traktowane jako przesyłki nadane dnia następnego;

1. przy odbiorze przesyłek, kurier zobowiązany jest wpisać datę godzinę oraz złożyć podpis odbioru przesyłki na liście przewozowym, a kopię listu przewozowego pozostawić
u nadawcy.
2. **Czas dostarczenia** przesyłki z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) do adresata w serwisie krajowym odbywać się będzie w następujących kategoriach:
3. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości dnia następnego do godziny **9:00,**
4. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości następnego dnia do godziny **12:00,**
5. usługi świadczone w serwisie krajowym dostarczone do każdej miejscowości dnia następnego do godziny **15:00** do podmiotów innych niż osoba fizyczna, a do osób fizycznych nie później niż do godziny **20:00,**
6. usługa świadczona na terenie miasta Olsztyn – odbiór przesyłki w siedzibie Zamawiającego (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w godzinach **8:00-16:00**, dostarczenie do adresata dnia następnego do godziny **9:00,**
7. czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów europejskich wskazanych w załączniku nr… \* ) wynosi od 3 dni robocze liczone od dnia następnego po dniu wylotu z Warszawy samolotu przewożącego przesyłkę, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie do godziny **14:30,**
8. czas dostarczenia przesyłki do adresata w serwisie zagranicznym (dotyczy krajów pozaeuropejskich wskazanych w załączniku nr…\*) wynosi od 6 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu wylotu z Polski samolotu z przesyłką, dotyczy przesyłek odebranych z siedziby **Zamawiającego** (nadawcy) lub z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie do godziny **14.30.**
9. **Zlecenie odbioru przesyłek** przygotowanych do wysłania, będzie odbywało za pośrednictwem kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu wskazanym przez Wykonawcę.
10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił **ubezpieczenie** wszystkich przesyłek kurierskich do kwoty **300,00 zł** natomiast powyżej tej kwoty tylko wówczas gdy **Zamawiający** zgłosi taka potrzebę.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zwłokę, zagubienie lub uszkodzenie przesyłki.
12. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać wszystkie przesyłki zagraniczne,
a w szczególności w krajach pozaeuropejskich najszybszym środkiem transportu (czyli drogą lotniczą).
13. Wykonawca zobowiązuje się w razie niedostarczenia przesyłki adresatowi, do zwrotu danej przesyłki z adnotacją przyczyny niedostarczenia przesyłki do nadawcy.
14. Rozliczenie za wykonywanie usług kurierskich będzie się odbywało ostatniego dnia miesiąca.
15. Wykonawca wraz z fakturą będzie dostarczał **Zamawiającemu** dokument zawierający:
16. miesięczne zestawienie wysłanych przesyłek;
17. datę, wartość (kwota netto, Vat i brutto);
18. adresy nadawcy i odbiorcy;
19. unikatowy numer listu przewozowego;
20. imię i nazwisko pracownika UWM widniejącego na liście przewozowym nadanej przesyłki.

**15**. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu następujące druki:

1. listy przewozowe krajowe i zagraniczne;
2. koperty firmowe;
3. naklejki typu ostrożnie szkło, góra dół;
4. druki reklamacji;
5. deklaracje celne.
6. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłki tj. dokładne zabezpieczenie umożliwiając Wykonawcy dostarczenie bez ubytku i uszkodzenia przesyłki
od adresata.
7. Zamawiający zobowiązuje się do czytelnego wypełnienia listu przewozowego i dokładne określenie godziny dostarczenia przesyłki oraz zaznaczenie usług dodatkowych (usługi dodatkowe w razie potrzeby).
8. Zamawiający zastrzega, iż ilości przesyłek o konkretnej wadze podanych w **formularzu cenowym wg Załącznika nr 3** do ogłoszenia o zamówieniu, są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności do potrzeb Zamawiającego i z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia.
9. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji tej usługi obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłki z siedziby Zamawiającego
lub od zamawiających usługę jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warmińsko- Mazurskiego w Olsztynie w wyznaczonym dniu i czasie.
10. Zamawiający ma obowiązek zamieszczać na liście przewozowym numer umowy z której będzie wynikała płatność.
11. W razie sytuacji złej jakości świadczonych usług, a także za zgubienie, zniszczenie lub nieterminowe dostarczenie przesyłki reklamacje, będą składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany w formularzu ofertowym adres e-mail.

…..................., dnia ….................

……………………………………………….

 *(podpis Wykonawcy)*