



Olsztyn, dnia 13.07.2017 r.

*Do wszystkich Wykonawców
uczestniczących w postępowaniu*

Dotyczy: postępowania nr 241/2017/PN/DZP prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie usługi nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych przedstawia uprzejmie odpowiedzi na otrzymane zapytania:

Pytanie nr 1:

Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający oświadcza, że posiada licencję na oprogramowanie SIMPLE.ERP na nieograniczoną liczbę użytkowników w zakresie następujących modułów:

SIMPLE ERP.FK (Finanse i Księgowość),
SIMPLE ERP.OT (Obrót Towarowy),
SIMPLE ERP.MT (Majątek Trwały),
SIMPLE ERP.BDG (Budżetowanie Jednostek),
SIMPLE ERP.BUD (Zarządzanie Projektami),
SIMPLE ERP.PER (Zarządzanie Personelem),
SIMPLE ERP.HCM (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim),
SIMPLE ERP.INFO (Rozszerzenie Finansów i Księgowości),
SIMPLE ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny),
SIMPLE ERP.RAPORT (Serwer Raportów-Personel),
SIMPLE ERP.HRUMCP (Umowy Cywilno-Prawne),
SIMPLE ERP.HRUMOP (Umowy o Pracę),
SIMPLE ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny),
SIMPLE ERP.INTEGRACJA,
SIMPLE ERP.BI.

Prosimy o wskazanie aplikacji, z którymi jest zintegrowany system Zamawiającego poprzez moduł SIMPLE ERP.INTEGRACJA będący przedmiotem zamówienia,

Odpowiedź

USOS, IRK, Usługa Katalogowa AD

Pytanie nr 2

2. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:
 - c) Świadczeniu na rzecz Zamawiającego telefonicznych konsultacji i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielaną w dni robocze z wyłączeniem sobót w godzinach od 9: 00 do 17: 00 – łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne (min. 60 godzin na rok);



- 2a. Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako udzielanie konsultacji telefonicznych od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt w godz 9.00 – 17.00?
- 2b. Zdarzają się sytuacje, w których udzielenie konsultacji odbywa się w wersji pisemnej ponieważ przed udzieleniem odpowiedzi Wykonawca musi przeanalizować zagadnienie. Prosimy o potwierdzenie, że w takich przypadkach czas poświęcony na udzielenie konsultacji będzie zaliczany do limitu min 60 godz. na rok.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający potwierdza, że udzielanie konsultacji telefonicznych będzie się odbywało od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt w godz 9.00 – 17.00.
- b) Zamawiający informuje, że limit konsultacji będzie wyczerpywany wyłącznie przez kontakt telefoniczny.

Pytanie 3:

- f) Parametryzacji wersji Systemu w środowisku Zamawiającego;

Prosimy o wyjaśnienie czy powyższy wymóg dotyczy parametryzacji systemu w przypadku dostosowania do zmian w przepisach prawa czy każdej sytuacji nawet takiej, w której Wykonawca udostępni dokumentację pozwalającą na wykonanie parametryzacji z poziomu użytkownika Zamawiającego

Odpowiedź:

Zapis dotyczy parametryzacji systemu wynikających ze zmian przepisów prawa, oraz sytuacji w której modyfikacja systemu wynika ze zmian wprowadzonych przez twórcę systemu. Zamawiający dopuszcza wykonanie drobnych zmian parametryzacji wykonywanych przez Zamawiającego na podstawie dostarczonej dokumentacji.

Pytanie 4:

- g) Instalacji w środowisku Zamawiającego wszystkich niezbędnych pakietów serwisowych niezbędnych do prawidłowej pracy Systemu;

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, żeby Wykonawca instalował tylko niektóre pakiety serwisowe wymagające szczególnej parametryzacji np. pakiety dotyczące zmian przepisów prawa, a cykliczne pakiety serwisowe instalował samodzielnie po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 5:

3. Przez aktualizowanie Systemu rozumie się:

- b) Dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji



zewnątrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W Zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów;

Istnieją przykłady (choćby zmiana wzoru świadectwa pracy, gdzie publikacja zmienionych przepisów nastąpiła z dniem 30 grudnia 2016 z datą obowiązywania od 01 stycznia 2017) z ostatniej historii prawodawstwa wskazujące, że spełnienie wymogu dostosowania systemu do zmian przepisów prawa w terminie 14 dni przed rozpoczęciem jego obowiązywania jest niemożliwe ze względu na brak vacatio legis.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ostatniego zdania w powyższym punkcie na zapis: *" W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązać się z nowych lub zmienionych przepisów. "*

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia pkt. 3 b) załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, poprzez dodanie zdania: „W przypadku gdy termin zawarty w zdaniu poprzednim nie będzie mógł być dochowany ze względu na zbyt krótki proces legislacyjny, Wykonawca dokona aktualizacji niezwłocznie”.

Pytanie 6:

c) Dostarczanie dokumentacji do każdej nowej wersji systemu, przy czym dostarczona Zamawiającemu dokumentacja musi zawierać opis zmian funkcjonalności w odniesieniu do wersji poprzedniej.

Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zmiany w dokumentacji mogą być dostarczane w postaci suplementu w postaci elektronicznej.

Pytanie 7:

Załącznik nr 5, ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 6, Zasady usuwania wad

6. Strony ustalają, że czas naprawy dla poszczególnych wad wyniesie maksymalnie:

- dla awarii - ... godzin roboczych;
- dla błędu krytycznego - ... godziny robocze;
- dla błędu normalnego - ... godzin roboczych.

7a. Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?

7b. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin realizacji zgłoszonego problemu



Odpowiedź:

- a) Zamawiający informuje, że czas realizacji liczony jest zgodnie z § 6 ust. 5 umowy i zawiera wszystkie czynności wykonywane w ramach serwisowania, w tym także kontakt telefoniczny z Zamawiającym. Czas nie zawiera czasu oczekiwania na odpowiedź ze strony Zamawiającego.
- b) Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu usunięcia wady w uzasadnionych przypadkach, gdyż czas naprawy wad stanowi kryterium oceny ofert.

Pytanie 8:

§ 13, Kary umowne

Prosimy o potwierdzenie, że ewentualne kary umowne będą naliczane w przypadku, gdy opóźnienie w realizacji usług będzie zawinione przez Wykonawcę.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o możliwie szerokie i jednoznaczne wyjaśnienie wątpliwości dotyczących zapisów SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że użyte w § 13 ust. 1 pojęcie „opóźnienie”, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obejmuje także okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Z poważaniem,

KANCLERZ

dr inż. Aleksander Gocha

W załączeniu:

- zmodyfikowany załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia

Sporządzili:

mgr Andrzej Rydzewski,

Radca Prawny Adrian Horodecki,

mgr Barbara Drozd