**Raport roczny**

**Wydziałowego zespołu ds. zapewniania jakości kształcenia**

**na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie**

**Zebranie plenarne dnia 9 czerwca 2016 r., godz. 11:30, sala 2**

W okresie od 1 października 2015 r. do 31 maja 2016 r. Zespół przeprowadził następujące prace monitorujące jakość kształcenia na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie:

* Analiza wyników badań ankietowych:
  + studenci, dot. działalności dydaktycznej, sem. 2 (2013/14);
  + studenci, dot. działalności dydaktycznej, sem. 1 (2014/15);
  + studenci, dot. funkcjonowania wydziału;
  + absolwenci, dot. losów zawodowych.
* Analiza sylabusów
* Analiza prac magisterskich
* Analiza prac pisemnych
* Analiza dokumentacji praktyk
* Analiza sprawozdań i indywidualnych zgłoszeń
* Analiza procedur dokumentowania i analizowania prac

Analiza dokumentacji powstałej w toku działalności dydaktycznej oraz protokołów hospitacji zajęć pozwala stwierdzić, że zamierzone efekty kształcenia są osiągane w zakresie dobrym. Zajęcia dydaktyczne prowadzone na Wydziale Teologii są dobrze ocenione przez studentów.

Szczegółowa analiza dokumentacji powstałej w ciągu rocznej pracy pozwoliła na wyciągnięcie następujących wniosków oraz sformułowanie sugestii:

1. **Funkcjonowanie wydziału**
   1. Studenci zgłaszają trudności ze sprawnym i satysfakcjonującym załatwianiem spraw w dziekanacie. Sugestia od samorządu i pojedynczych studentów, aby wydłużyć czas obsługi interesantów w dziekanacie.
   2. W wypowiedziach studenckich pojawiła się uwaga o braku informacji o możliwości korzystania w Bibliotece z usług kopiowania i skanowania zamówionych dokumentów.

Uwaga: Biblioteka nie ma obowiązku wykonywania kserokopii, pomimo to jest udzielana taka usługa, można ją nawet zamówić via Internet.

* 1. Rozbieżne preferencje dotyczące planu zajęć: jedni wolą kumulację w sąsiadujące dni, inni równe rozłożenie zajęć do południa każdego dnia.

Sugestie (do samorządu i prodziekana ds. studenckich):

* przedyskutować sprawę planu zajęć ze studentami (samorządem);
* rozważyć formy pożytecznego uatrakcyjnienia pobytu na wydziale w czasie poza zajęciami objętymi grafikiem.
  1. Strona internetowa wydziału jest najskuteczniejszym źródłem promocji Wydziału. Sugestie:
     + poza aktywnym Facebookiem uruchomić i rozwijać inne profile internetowe w mediach społecznościowych (np. twitter, youtube itp.).

1. **Praktyki studenckie i zajęcia związane z przygotowaniem do zawodu nauczyciela**

Analiza dokumentacji praktyk wykazała, że dokumentacja jest prowadzona prawidłowo zarówno pod względem formalnym, jak i merytorycznym. Problemem jest zdarzający się brak dzienniczków w dziekanacie. Sugestia: Prośba do nauczycieli o sprawdzenie, czy wszystkie dzienniczki zostały oddane do dziekanatu.

Zgłoszone uwagi dotyczące praktyk i przedmiotów przygotowujących do zawodu nauczyciela:

* przeanalizowania adekwatności dokumentów wydziałowych dotyczących praktyk do planów studiów oraz skuteczności osiągania efektów kształcenia podczas praktyk;
* wypracowania niezbędnych regulaminów dotyczących zajęć związanych z praktykami oraz doprecyzowania merytorycznych założeń dotyczących analizy projakościowej dokumentacji dotyczącej praktyk;
* uregulowania czasu i kalendarza praktyk śródrocznych i ciągłych;
* zajęć dydaktycznych w planie studiów, nawiązujących do praktyk zawodowych (przedmioty, ECTS, indywidualne bezpośrednie konsultacje z nauczycielem);
* rodzaju zajęć wliczanych do praktyk (proporcje między zajęciami obserwowanymi a prowadzonymi);
* systemu wsparcia dla nauczycieli zajmujących się praktykami zawodowymi;
* systemu „dobrych praktyk” w komunikacji między nauczycielami i studentami w zakresie przeprowadzania procedur dotyczących praktyk;
* dyscypliny dotyczącej nieterminowości sporządzania dokumentacji dotyczącej praktyk (dot. studentów i nauczycieli);
* korelacji treści zajęć dydaktycznych z potrzebami dotyczącymi wsparcia dla studentów odbywających praktyki (np. problemy: opiekun praktyk nie prowadzi zajęć dydaktycznych ze studentem odbywającym praktyki; rozbieżności dotyczące wymagań stawianych przez nauczycieli, związane z dokumentacją wymaganą w procesie dydaktyki dotyczącej przygotowania do zawodu nauczyciela).

Sugestia: kwestie związane z uregulowaniem procedur przeprowadzania praktyk studenckich są od kilku lat dyskutowane w środowisku wydziałowym. Najlepsze rozeznanie posiadają osoby prowadzące przedmioty związane z przygotowaniem katechetyczno-pedagogicznym oraz opiekunowie praktyk. W związku z powyższym zasadne jest przeniesienie do odpowiednich Katedr dalszej dyskusji oraz prac związanych z wypracowaniem wydziałowej dokumentacji dotyczącej praktyk, a także koordynacji monitoringu projakościowego związanego z praktykami.

1. **Organizacja i plany studiów oraz trudności z nimi związane:**
   1. Uwagi od samorządu oraz z indywidualnych wypowiedzi studenckich:
      * Przedmiot liturgika dla świeckich, na późniejszym etapie studiów, np. na IV roku.
      * Prośba o więcej zajęć praktycznych – dotyczy wszystkich kierunków;
      * Prośba o rozważenie lepszej organizacji praktyk – dot. kierunku teologia (zob. szczegóły w załączniku 1).
      * Prośba o więcej godzin przedmiotów związanych z teologią, za dużo związanych z pedagogiką. (Dot. kierunku teologia).

* Na kierunku nauki o rodzinie za dużo o treści religijnej, za mało familiologicznych. Sugestie (do samorządu studenckiego i prodziekana ds. kształcenia): podjąć rozmow2y dotyczące wspomnianej kwestii.
  1. Uwagi od kierowników katedr:
     + Studenci mają trudności ze zrozumieniem specyfiki pracy na seminarium licencjackim i magisterskim, dlatego jest potrzeba, aby w plany studiów na wszystkich kierunkach włączyć proseminarium.
     + Studenci kierunku nauki o rodzinie mają trudności z realizacją efektów kształcenia zamierzonych dla przedmiotu technologia informacyjna, dlatego jest potrzeba, aby przedłużyć zajęcia z przedmiotu technologia informacyjna na dodatkowy semestr.
     + Studenci mają problemy z poprawnym formułowaniem wypowiedzi pisemnych w języku polskim. Dlatego na wszystkich kierunkach jest potrzeba wprowadzenia przedmiotu z języka polskiego lub literatury polskiej.
     + Podjąć działania mające na celu zmianę formy organizacji zajęć z dydaktyki nauczania religii, praktyki pedagogicznej i dydaktycznej.
     + W programie studiów na kierunku teologia przewidziano 30 godzin zajęć z katechetyki. W Katedrze Teologii Pastoralnej i Katechetyki uznano, iż jest to zbyt mało.
     + Nazwa specjalność „nauczycielska w zakresie religii” wzbudza wątpliwości. Sugestia, aby kierować się doświadczeniem wiodących ośrodków teologicznych w Polsce i zmienić nazwę na brzmienie: specjalność „katechetyczno-pastoralna”.
     + W programie studiów na kierunku teologia, specjalność formacja kapłańska, w semestrze 12 przewidziano 30 godz. ćwiczeń z teologii pastoralnej. W tym czasie są realizowane praktyki duszpasterskie, co uniemożliwia realizację procesu dydaktycznego zaplanowanego w tym przedmiocie i formie studiów. Sugestia: przeniesienie przedmiotu na semestr 11.

1. **Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia**

Procedura wdrażania sugestii projakościowych jest następująca:

1) Monitoring i wyciąganie wniosków bieżących podczas analizy odpowiedniej dokumentacji. W wyniku tych prac powstaje obszerny zbiór dokumentacji utworzony w różnych grupach osób zaangażowanych w system projakościowy.

2) Formułowanie wniosków i przedstawianie ich wobec społeczności wydziałowej na dorocznym zebraniu plenarnym, celem wskazania radzie wydziału tych obszarów, które są możliwe do podjęcia i/lub kontynuacji w kolejnym roku akademickim.

3) Przedstawienie radzie wydziału tych spraw, które zostały przedyskutowane na zebraniu plenarnym i wytypowane do realizacji. Nie wszystkie kwestie, o których wspomina się w sprawozdaniach rocznych i które wynikły w toku analiz szczegółowych, zostają wytypowane na zebraniu plenarnym do wydziałowego planu prac projakościowych.

Od 1 stycznia 2013 roku – czyli od początku działania Zespołu – zostały zauważone następujące problemy związane z jakością zajęć prowadzonych na wydziale:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wskazania | Sposób realizacji | Stopień wdrożenia  zrealizowane/w trakcie realizacji/ w trakcie projektowania/ nie rozpoczęte |
| Brak wliczenia praktyk dusz-pasterskich w program zajęć rozliczanych w systemie ECTS |  | Problem wyeliminowany |
| Wady w dokumentacji podsumowującej praktyki |  | Problem wyeliminowany |
| Wady związane z korelacją programu studiów z treścią sylabusów | Niezależne od Wydziału, system informatyczny zarzą- dzany przez Centralę | Stopniowe eliminowanie problemu |
| Wady w dokumentacji dotyczącej wydziałowej organizacji praktyk studenckich | Konieczność powołanie Zespołu koordynującego | Stopniowe przepracowy-wanie systemu praktyk |
| Wady w przyporządkowaniu ECTS do przedmiotów | Sugestia przeniesienia odpowiedzialności na Kierowników Katedr | Stopniowe elimonowanie problemu |
| Zwiększenie aktywności studentów oraz  Mobilności międzynarodowej | Promowanie wyrazistych i prężnych inicjatyw  Większy nacisk na naukę j. obcych w połączeniu i treścią przedmiotów | W zależności od liczby studentów (malejącej) aktywność i mobilność waha się w zależności od roku |

Sugestie: Jest konieczne solidarne i równomierne zaangażowanie wszystkich nauczycieli, studentów i doktorantów w sprawy związane z rozwojem wydziału. Nie wystarczą uwagi, sugestie, roszczenia i rozliczanie innych osób. Korzystając z uwag autora sugestii dotyczących funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz na podstawie obserwacji procesu wdrażania systemu projakościowego, sugeruję, aby przedyskutować zasady określające równomierne obciążenie nauczycieli akademickich w zespołach wydziałowych oraz aktywizację osób, które pozostają bierne w obradach gremiów, do których zostają powołani. Potrzebne są też inicjatywy mobilizujące ducha solidarności we współpracy na rzecz rozwoju wydziału i dobra wszystkich członków społeczności wydziałowej.

1. **Procedury** **związane z monitoringiem projakościowym** są bardzo szczegółowe i czasochłonne. Prace wiążą się ze zbieraniem i analizą wielu danych oraz sporządzaniem odpowiedniej dokumentacji. Funkcjonowanie wszystkich mechanizmów monitoringu projakościowego oznacza postęp w rozbudowie pracy biurowej, w którą zaangażowani są czynni nauczyciele. Praca Zespołu jest bardzo angażująca, niewspółmierna do prac przeprowadzanych w innych zespołach wydziałowych; nie jest z nią związana żadna dodatkowa, choćby symboliczna, forma gratyfikacji, jak np. za pełnienie funkcji opiekuna praktyk.

Sugestia: Na forum uniwersyteckim (Uczelniany zespół ds. zapewniania jakości kształcenia na UWM i inne zespoły zajmujące się sprawami dydaktyki) wszcząć dyskusję na temat możliwości przeliczenia czasu pracy przewodniczącego lub/i członków zespołów projakościowych na godziny wliczane do pensum dydaktycznego. Uzasadnienie: prace wykonywane przez zespoły wydziałowe mają w dużej mierze wartość dotyczącą procesu dydaktycznego, w mniejszej administracyjnego. Tymczasem wysiłek włożony w analizę procedur dydaktycznych jest pominięty w rozliczeniu czasu przeznaczonego na dydaktykę i przygotowanie do niej.

1. **Konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi**

Przeprowadzono osiem konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi. W ich toku uzyskano od potencjalnych pracodawców absolwentów obecnie prowadzonych kierunków oraz tworzonego nowego, dotyczącego opieki nad osobą starszą, informacje o preferowanych kompetencjach zawodowych absolwentów naszego wydziału.

Sugestie zgłoszone przez interesariuszy:

* Zwrócono uwagę na potrzebę rozwijania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych do pracy z dziećmi i ich rodzinami.
* Oprócz przygotowania do pracy z osobami starszymi zasugerowano rozważenie kierunku specjalizującego w opiece nad dziećmi, młodzieżą, osobami przewlekle chorymi, będących w sytuacjach granicznych.
* Stwierdzono, że jest zasadne przygotowanie programu kształcenia na kierunku/specjalności dedykowanej zawodom związanym z opieką nad ludźmi w podeszłym wieku.
* Specjalność mediacja rodzinna i wychowanie dziecka warto przekształcić w specjalność „wychowanie dziecka”, z uwzględnieniem elementów przygotowania nauczycielskiego.
* Istnieje potrzeba dowartościowania przedmiotu szkolnego „wychowanie do życia w rodzinie”. Dlatego warto, aby absolwenci kierunku „nauki o rodzinie” uzyskiwali uprawnienia nauczycielskie.
* Istnieje potrzeba, aby Wydział Teologii podjął badania na terenie województwa warmińsko-mazurskiego nad stanem szkolnego przedmiotu „wychowanie do życia w rodzinie”, celem wyspecjalizowania się w doskonaleniu prorodzinnym programów kształcenia na kierunkach prowadzonych przez wydział.

**Wnioski:**

1. Przepracować procedury praktyk studenckich.
2. Ulepszyć system sprawnego tworzenia sylabusów.
3. Rozwinąć obecność Wydziału w mediach internetowych.
4. Zachęcać studentów do udziału w badaniach ankietowych.
5. Motywować studentów i pracowników do wymiany międzynarodowej.
6. Wydłużyć czas obsługi interesantów w dziekanacie.
7. Uatrakcyjnić pobyt podczas studiów na Wydziale.

*Raport sporządziła:*

*Dr hab. Katarzyna Parzych-Blakiewicz, prof. UWM*

*Przewodnicząca Zespołu*

Olsztyn, 6 czerwca 2016 r.