**RAPORT**

**z przeprowadzonego badania ankietowego: „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”**

**na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021**

1. **Informacje wstępne**

**Termin i technika badania**: badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostało przeprowadzone w terminie **od 28.01.2021 r. do 07.03.2021 r.** Arkusz ankiety został udostępniony w systemie USOSweb studentom wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale.

**Respondenci:** studenci wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale Teologii oraz uczestnicy studiów trzeciego stopnia.

**Narzędzie badawcze**: kwestionariusz ankiety stanowiący załącznik nr 1 do Zarządzenia   
Nr 50/2017 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 29.05.2017 r. w sprawie *określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych* w Uniwersytecie. Oprócz pytań zamkniętych, respondenci mieli możliwość sformułowania własnych komentarzy, opinii i ocen.

1. **dane dotyczące poszczególnych elementów Badania**

Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej 1 ankiety: **187**

Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej 1 ankietę: **58** (31% uprawnionych)

Liczba dostępnych ankiet: **3158**

Liczba wypełnionych ankiet: **530** (16,8 % wszystkich ankiet)

Liczba nauczycieli akademickich prowadzących oceniane zajęcia: **59**

Liczba ocenionych zajęć: **192**

Liczba komentarzy: **78**

**3. OCENA NAUCZYCIELI AKADEMICKICH**

Średnia ocen końcowych wszystkich nauczycieli akademickich: **4,65**

**Zestawienie wyników z ostatnich siedmiu lat:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rok akademicki | Semestr | Średnia ocen nauczycieli | Udział studentów  w badaniu |
| 2013/2014 | Z | 4,66 | 31,0 % |
| 2013/2014 | L | 4,66 | 19,3 % |
| 2014/2015 | Z | 4,64 | 18,0 % |
| 2014/2015 | L | 4,64 | 19,7 % |
| 2015/2016 | Z | 4,78 | 18,5 % |
| 2015/2016 | L | 4,75 | 16,4 % |
| 2016/2017 | L | 4,72 | 17,6 % |
| 2017/2018 | Z | 4,68 | 27,2 % |
| 2017/2018 | L | 4,78 | 16,7 % |
| 2018/2019 | Z | 4,65 | 25,3 % |
| 2018/2019 | L | 4,76 | 12,5 % |
| 2019/2020 | Z | 4,17 | 24,5 % |
| 2019/2020 | L | 4,48 | 19,2 % |
| 2020/2021 | Z | 4,65 | 31 % |

Dostęp do wyników swoich ankiet i komentarzy zamieszczonych przez studentów posiada każdy nauczyciel akademicki w aplikacji USOSweb.

**4. WNIOSKI**

1. W związku z pandemią koronawirusa, w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021 zajęcia dydaktyczne na Wydziale Teologii były prowadzone on-line na platformie MS Teams. Nie wpłynęło to na jakość realizacji zajęć.
2. Średnia ocen jakości realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie jest wysoka – **4,65**. Należy jednak zauważyć, że w przypadku większości nauczycieli ich średnia ocena jest mało wiarygodna ze względu na niewielką liczbę wypełnionych ankiet.
3. Ankietę wypełniło 31 % uprawnionych studentów. Jest to wyraźny wzrost w porównaniu do lat ubiegłych. Liczba wypełnionych ankiet na poziomie 16,8 % nie pozwala na w pełni wiarygodną ocenę jakości realizacji poszczególnych zajęć dydaktycznych.
4. Porównując z semestrem zimowym roku ubiegłego, liczba ocenionych zajęć zwiększyła się (ze 158 do 192), podobnie wzrosła liczba komentarzy (z 39 do 78).
5. Respondenci na ogół bardzo dobrze oceniają poszczególne zajęcia dydaktyczne i prowadzących je nauczycieli akademickich. Dostrzegają ich kompetencje, pasję oraz życzliwe podejście do studenta. Podkreślają otwartość nauczycieli na dyskusję i stawiane pytania oraz ich wysoką kulturę osobistą.
6. Tylko pojedynczy respondenci zwracają uwagę na niewłaściwy sposób realizacji zajęć, niewystarczające zaangażowania ze strony nauczyciela oraz na brak efektywnie wykorzystanego czasu przeznaczonego na zajęcia. Wpływa to bezpośrednio na obniżenie motywacji studentów do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.
7. W pojedynczych komentarzach respondenci zwracają uwagę na monotonię i brak przerw podczas zajęć prowadzonych on-line.
8. W jednym komentarzu pojawia się zarzut ujawnienia przez nauczyciela podczas zajęć treści korespondencji prowadzonej ze studentem drogą mailową.

**5. ZALECENIA**

1. Należy nadal podejmować działania promujące badania ankietowe wśród studentów, uświadamiając ich znaczenie dla funkcjonowania wydziału, całkowitą anonimowość udziału w badaniach oraz ich wykorzystanie do działań projakościowych.
2. Nauczyciele akademiccy powinni zwracać jeszcze większą uwagę na sposób realizacji zajęć, tak aby motywować studentów do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz do dalszej samodzielnej pracy.
3. Nauczyciele akademiccy powinni bezwzględnie przestrzegać zasad BHP, dotyczących pracy z komputerem.
4. Nauczyciele akademiccy powinni rozwijać w sobie zachowania empatyczne i szanować prywatność studentów.

Przewodniczący Wydziałowego Zespołu

ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia

ks. dr hab. Paweł Rabczyński, prof. UWM

Olsztyn, 29.10.2021 r.

**RAPORT**

**z przeprowadzonego badania ankietowego:**

**„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”**

**na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie w semestrze letnim roku akademickiego 2020/2021**

**1. Informacje wstępne**

Termin i technika badania: badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostało przeprowadzone w terminie **od 21.06.2021 r. do 30.09.2021 r**. Arkusz ankiety został udostępniony w systemie USOSweb studentom wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale.

Respondenci: studenci wszystkich kierunków prowadzonych na Wydziale Teologii oraz uczestnicy studiów III stopnia.

Narzędzie badawcze: kwestionariusz ankiety stanowiący *załącznik nr 1* do Zarządzenia Nr 50/2017 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 29.05.2017 r. w sprawie *określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariuszy ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych* w Uniwersytecie. Oprócz pytań zamkniętych, respondenci mieli możliwość sformułowania własnych komentarzy, opinii i ocen.

**2. dane dotyczące poszczególnych elementów Badania**

Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej 1 ankiety: **170**

Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej 1 ankietę: **27 (15,9 % uprawnionych)**

Liczba dostępnych ankiet: **2031**

Liczba wypełnionych ankiet: **172 (8,5 % wszystkich ankiet)**

Liczba nauczycieli akademickich prowadzących oceniane zajęcia: **37**

Liczba ocenionych zajęć: **95**

Liczba komentarzy: **24**

**3. OCENA NAUCZYCIELI AKADEMICKICH**

Średnia ocen końcowych wszystkich nauczycieli akademickich: **4,70**

**Zestawienie wyników z ostatnich siedmiu lat:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rok akademicki | Semestr | Średnia ocen nauczycieli | Udział studentów w badaniu |
| 2013/2014 | Z | 4,66 | 31,0 % |
| 2013/2014 | L | 4,66 | 19,3 % |
| 2014/2015 | Z | 4,64 | 18,0 % |
| 2014/2015 | L | 4,64 | 19,7 % |
| 2015/2016 | Z | 4,78 | 18,5 % |
| 2015/2016 | L | 4,75 | 16,4 % |
| 2016/2017 | L | 4,72 | 17,6 % |
| 2017/2018 | Z | 4,68 | 27,2 % |
| 2017/2018 | L | 4,78 | 16,7 % |
| 2018/2019 | Z | 4,65 | 25,3 % |
| 2018/2019 | L | 4,76 | 12,5 % |
| 2019/2020 | Z | 4,17 | 24,5 % |
| 2019/2020 | L | 4,48 | 19,2 % |
| 2020/2021 | Z | 4,65 | 31 % |
| 2020/2021 | L | 4,70 | 15,9 % |

Dostęp do wyników swoich ankiet i komentarzy zamieszczonych przez studentów posiada każdy nauczyciel akademicki w aplikacji USOSweb.

**4. WNIOSKI**

1) W związku z pandemią koronawirusa, w semestrze letnim roku akademickiego 2020/2021 zajęcia dydaktyczne na Wydziale Teologii były prowadzone on-line na platformie MS Teams. Nie wpłynęło to na jakość realizacji zajęć.

2) Średnia ocen jakości realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych na Wydziale Teologii UWM w Olsztynie jest bardzo wysoka – **4,70** i utrzymuje się na podobnym poziomie. Trzeba jednak zauważyć, że w przypadku większości nauczycieli ich średnia ocena jest mało wiarygodna ze względu na niewielką liczbę wypełnionych ankiet.

3) Ankietę wypełniło 15,9 % uprawnionych studentów. Liczba wypełnionych ankiet nie pozwala na wiarygodną ocenę jakości realizacji poszczególnych zajęć dydaktycznych.

4) W porównaniu do roku ubiegłego, liczba ocenionych zajęć w semestrze letnim nieznacznie spadła (ze 109 do 95), podobnie liczba komentarzy (z 35 do 24).

5) Respondenci na ogół bardzo dobrze oceniają poszczególne zajęcia dydaktyczne i prowadzących je nauczycieli akademickich. Zwracają uwagę, że zajęcia były prowadzone na wysokim poziomie merytorycznym, ciekawie, z pasją i zaangażowaniem.

6) W komentarzach respondenci wyrażają wdzięczność nauczycielom za ich rzetelność i kompetencje oraz otwartość na wspólne rozwiązywanie problemów i stałą chęć pomocy.

7) W pojedynczych ankietach pojawia się tęsknota studentów za zajęciami stacjonarnymi.

8) W jednym komentarzu zarzuca się nauczycielowi brak empatii; nieprzyjemną, nerwową atmosferę na zajęciach; problemy w komunikacji ze studentami; zniechęcenie, zmęczenie i brak cierpliwości wobec studentów; nieprofesjonalne zachowanie podczas ćwiczeń w postaci złośliwych uwag. Korespondencja mailowa z nauczycielem nie przyniosła pożądanego skutku. Wzmogła niewłaściwe zachowanie nauczyciela.

**5. ZALECENIA**

1) Należy nadal podejmować działania promujące badania ankietowe wśród studentów, uświadamiając ich znaczenie dla funkcjonowania wydziału, całkowitą anonimowość udziału w badaniach oraz ich wykorzystanie do działań projakościowych.

2) Nauczyciele akademiccy powinni zwracać jeszcze większą uwagę na metodykę nauczania i sposób przedstawiania treści przedmiotu.

3) Nauczyciele akademiccy powinni rozwijać w sobie zachowania empatyczne; odnosić się zawsze z szacunkiem do studentów i być otwartym na ich krytyczne uwagi.

Przewodniczący Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia

ks. dr hab. Paweł Rabczyński, prof. UWM

Olsztyn, 29.10.2021 r.