

Sprawozdanie z przeprowadzonego badania ankietowego
„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych
w semestrze zimowym roku akademickiego 2013/2014

Badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych odbyło się w 14-dniowym okresie między 1.03 a 14.03.2014. Zgodnie z założeniami badania rozpoczęło się ono po zakończeniu zajęć semestru zimowego i sesji egzaminacyjnej. Studenci wypełniali ankiety drogą elektroniczną, poprzez system USOS.

Przeprowadzenie badania zostało poprzedzone akcją informacyjną, zarówno wśród studentów jak i pracowników dydaktycznych Wydziału. W szczególności podjęto następujące działania:

- rozesłanie do Katedr pisma informującego o istocie, zakresie oraz terminie badania ankietowego,
- wysłanie pisma do Rady Wydziałowej Samorządu Studenckiego o istocie, zakresie oraz terminie badania ankietowego,
- informacja o badaniu ankietowym przedstawiona przez Przewodniczącego Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w czasie Rady Wydziału,
- spotkania informacyjne opiekunów lat ze studentami,
- spotkanie Kolegium Dziekańskiego z Radą Wydziałową Samorządu Studenckiego.

W wyniku przeprowadzonego badania uzyskano następujące wyniki ogólne:

- Liczba osób uprawnionych do wypełnienia przynajmniej 1 ankiety – 2 995
- Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej 1 ankietę – 1 451
- Liczba dostępnych ankiet – 43 948
- Liczba wypełnionych ankiet – 12 440 (28,3% wszystkich ankiet)
- Średnia ocena na Wydziale Nauk Ekonomicznych – 4,632

Uzyskane wyniki świadczą o relatywnie wysokim zainteresowaniu studentów możliwością oceny jakości realizacji zajęć dydaktycznych – połowa z nich wzięła udział w badaniu. Uzyskana średnia ocena na Wydziale równa 4,632 jest bardzo wysoka. Wydaje się, że może to świadczyć o ostrożnym wypełnianiu ankiet przez studentów, wynikającym z niepełnego przekonania o anonimowości badania.

Bardziej szczegółowa analiza wyników prezentuje się następująco:

Przedział ocen	Liczba osób
< 3,00	0
3,00 – 3,66	1
3,67 – 4,33	9
> 4,33	100

Absolutnie dominująca część ocen jest wyższa od wartości 4,33, która to została zapisana w przepisach wydziałowych jako granica bardzo dobrej oceny w ankiecie okresowej pracownika. Jedynie około 10% pracowników Wydziału uzyskało ocenę niższą, przy czym w większości przypadków był to poziom gwarantujący ocenę dobrą w ankiecie okresowej pracownika. 7 pracowników zostało ocenionych na poziomie 4,90 lub wyższym, a jedynie jedna poniżej poziomu 3,5. Najlepszym uzyskanym na Wydziale wynikiem była średnia 4,96, a najniższym 3,07.

Wyniki uzyskane przez pracowników Wydziału poddano dwóm klasyfikacjom: z podziałem na Katedry oraz według stanowisk. Średnie uzyskane w poszczególnych Katedrach prezentują się następująco:

Katedra Makroekonomii	4,819
Katedra Polityki Gospodarczej i Regionalnej	4,741
Katedra Polityki Społecznej i Ubezpieczeń	4,740
Katedra Ekonomiki Przestrzennej i Środowiskowej	4,713
Katedra Ekonomiki Przedsiębiorstw	4,693
Katedra Analizy Rynku i Marketingu	4,619
Katedra Mikroekonomii	4,589
Katedra Metod Ilościowych	4,581
Katedra Organizacji i Zarządzania	4,538
Katedra Zarządzania Zasobami Ludzkimi	4,536
Katedra Finansów i Bankowości	4,523
Katedra Rachunkowości	4,517

Natomiast w przypadku różnych stanowisk naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych odnotowano następujące średnie:

Doktoranci	4,655
Asystenci	4,711
Adiunkci	4,629
Starsi wykładowcy	4,523
Profesorowie	4,553

Wyniki przeprowadzonego badania ankietowego były przedmiotem spotkania członków Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. W efekcie przeprowadzonych analiz i dyskusji sformułowano następujące opinie, wnioski i sugestie:

- konieczność przerehabilitacji niektórych pytań, które są często źle rozumiane przez studentów (np. w przypadku pytania o konsultacje studenci często odpowiadali negatywnie wówczas, gdy z tego typu kontaktu z nauczycielem akademickim nie korzystali);
- rozważenie zmniejszenia liczby pytań, co przełożyłoby się na uproszczenie ankiety i mogłoby stanowić zachętę dla studentów do jej wypełniania;
- problem z uwzględnianiem komentarzy w ankiecie w końcowej ocenie pracownika,
- problem z komentarzami, które są wyrażone w sposób obraźliwy dla nauczycieli akademickich; wskazano, że anonimowość ankiety daje możliwość bezkarnego formułowania pod adresem nauczycieli akademickich wszelkich – również nieprawdziwych – oskarżeń,
- konieczność podjęcia wszelkich działań, mających na celu zwiększenie odsetka zwrotności ankiet, aby uzyskana ocena miała charakter reprezentatywny,
- problem z uznaniem oceny za wiążącą, w przypadku niskiego odsetka zwrotności ankiet dla poszczególnych pracowników.

Zdecydowano, że wydruki ankiet pracowników poszczególnych Katedr zostaną przekazane – w zamkniętych kopertach – ich kierownikom. Jednocześnie kierownicy Katedr zostali zobowiązani do ewentualnego omówienia wyników z ankiet w indywidualnych rozmowach z pracownikami, szczególnie w sytuacjach wyników niższych od średniej, lub negatywnych komentarzy. Ponadto zbiorcze wyniki ankiet zostały przedstawione na posiedzeniu Rady Wydziału.

Pierwszą turę badania jakości realizacji zajęć dydaktycznych na Wydziale Nauk Ekonomicznych należy ocenić pozytywnie. Relatywnie wysokie zaangażowanie studentów w wypełnianie ankiet oraz w przeważającej części ich uczciwe podejście do tej kwestii stanowi pozytywny prognostyk w realizacji tych badań w przyszłości. Należy jedynie ugruntować wśród studentów przekonanie, że ich opinia jest bardzo ważna i może pozytywnie wpłynąć na jakość kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie. W tym celu koniecznym jest dbanie o zachowanie pełnej anonimowości badania oraz wsłuchiwanie się w ocenę studentów dotyczącą m.in. kształtu ankiety.