

Sprawozdanie z przeprowadzonego badania ankietowego
„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych
w semestrze letnim roku akademickiego 2015/2016

Badanie ankietowe „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na Wydziale Nauk Ekonomicznych odbyło się w terminie 13.06-23.09.2016 r. Arkusz ankiety został udostępniony w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia na kierunkach: ekonomia, zarządzanie oraz studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia na kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji oraz słuchaczom studiów podyplomowych. Rozpoczęcie wypełniania ankiety jeszcze w czerwcu umożliwiło wzięcie w niej udziału studentom, którzy składali egzamin dyplomowy. Relatywnie długi okres otwarcia ankiety w systemie USOS miał przyczynić się do większego zwrotu ankiet.

Przeprowadzenie badania zostało poprzedzone działaniami przypominającymi o udostępnieniu ankiet w systemie oraz ich roli w systemie zapewniania jakości kształcenia na Wydziale. Skierowane one zostały zarówno do studentów jak i nauczycieli akademickich. Informacje dotyczące tego badania przedstawiono w czasie posiedzenia Rady Wydziału oraz Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, a następnie zamieszczono stosowną zapowiedź na stronie internetowej Wydziału. Ponadto zwrócono się do Rady Wydziałowej Samorządu Studenckiego z prośbą o mobilizowanie studentów do jak najliczniejszego i rzetelnego wypełniania ankiet.

W wyniku przeprowadzonego badania uzyskano następujące wyniki ogólne (w nawiasie wyniki z poprzednich dwóch ankiet):

- Liczba osób uprawnionych do wypełnienia przynajmniej 1 ankiety – 4 409 (5 185, 5 484)
- Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej 1 ankietę – 491 (804, 846), czyli 11,1%
- Liczba dostępnych ankiet – 32 910 (37 534, 43 038)
- Liczba wypełnionych ankiet – 2 008, 6,1% wszystkich ankiet (3 635, 8,4 % wszystkich ankiet; 3 583, 9,5% wszystkich ankiet)
- Średnia ocena na Wydziale Nauk Ekonomicznych – 4,76 (4, 77; 4,75)

W porównaniu do wyników badań ankietowych, realizowanych w poprzednich semestrach zaobserwowano następujące zmiany:

- kontynuowany jest niekorzystny trend wyraźnego spadku odsetka wypełnionych ankiet – z 9,5 i 8,4% w poprzednich badaniach do 6,1% w bieżącym okresie,
- zmniejszyła się liczba osób, które wypełniły przynajmniej jedną ankietę – z 846 i 804 w poprzednich badaniach do 491 – jest to jednak w pewnym stopniu uzasadnione malejącą liczbą studentów na Wydziale,
- w ostatnich badaniach ustabilizowała się średnia ocen uzyskanych przez nauczycieli na poziomie 4,75-4,77
- spadek liczby wypełnionych ankiet pogłębia problem wyciągania wiążących wniosków z tego badania.

Bardziej szczegółowa analiza wyników prezentuje się następująco:

Przedział ocen	Liczba osób
< 3,00	0
3,00 – 3,66	1
3,67 – 4,33	7
> 4,33	100

Absolutnie dominująca część ocen jest wyższa od wartości 4,33, która to została zapisana w przepisach wydziałowych jako granica bardzo dobrej oceny w ankiecie okresowej pracownika. Tylko 8 pracowników Wydziału uzyskało ocenę niższą, przy czym tylko w jednym przypadku była to ocena poniżej 3,66. Wszyscy pracownicy zostali ocenieni zatem pozytywnie. Aż 41 pracowników zostało ocenionych na poziomie 4,90 lub wyższym, a jedynie 4 poniżej poziomu 4,0. Najlepszym uzyskanym na Wydziale wynikiem była średnia 5,0, który uzyskało aż 15 pracowników, a najniższym 3,63. W części ankiet obejmujących komentarze odnotowano podobną jak poprzednio liczbę negatywnych opinii o prowadzących zajęcia.

Wyniki uzyskane przez pracowników Wydziału poddano dwóm klasyfikacjom: z podziałem na Katedry oraz według stanowisk. Średnie uzyskane w poszczególnych Katedrach prezentują się następująco:

Katedra Makroekonomii	4,91
Katedra Organizacji i Zarządzania	4,83
Katedra Mikroekonomii	4,82
Katedra Polityki Społecznej i Ubezpieczeń	4,79
Katedra Polityki Gospodarczej i Regionalnej	4,78
Katedra Analizy Rynku i Marketingu	4,75
Katedra Ekonomiki Przestrzennej i Środowiskowej	4,75
Katedra Ekonomiki Przedsiębiorstw	4,74
Katedra Rachunkowości	4,73
Katedra Finansów i Bankowości	4,70
Katedra Metod Ilościowych	4,58

Natomiast w przypadku różnych stanowisk naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych odnotowano następujące średnie:

Doktoranci	4,79
Asystenci	4,81
Adiunkci	4,76
Wykładowcy	4,80
Profesorowie	4,77

W bieżącym badaniu wyraźnemu wyrównaniu uległy oceny w poszczególnych grupach pracowniczych. Zarówno młodzi nauczyciele z grupy asystentów i doktorantów, jak i doświadczeni profesorowie i wykładowcy osiągnęli wyniki bliskie wysokiej średniej odnotowanej dla całego Wydziału.

Wyniki przeprowadzonego badania ankietowego były przedmiotem spotkania członków Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. W efekcie przeprowadzonych analiz i dyskusji sformułowano wnioski i sugestie. Skoncentrowano się przede wszystkim na próbach znalezienia nowych rozwiązań, które mogłyby zwiększyć frekwencję w badaniu. Z jednej strony niecelowym wydaje się stosowanie środków mających charakter przymusu, z drugiej zaś tworzenie wśród studentów świadomości konieczności współuczestniczenia w wydziałowej polityce jakości nie dostarcza dotąd pożądanych

rezultatów. Należy zatem nadal poszukiwać nowych zachęt do aktywności w rzeczonym zakresie. Ponadto bardzo pozytywnie oceniono wyniki ankiety – średnia na poziomie 4,75 oznacza, że zasadniczo pracownicy Wydziału są oceniani za swoją pracę dydaktyczną niemal wyłącznie dobrze i bardzo dobrze. Powodów do zadowolenia dostarcza również fakt, że prócz pojawiających się komentarzy negatywnych (bardzo cennych w ocenie i formułowanych w coraz bardziej rzetelny sposób) pojawiają się również, poza wysoką oceną punktową, bardzo pozytywne, dodatkowe komentarze. Mają one charakter bardzo motywujący dla pracowników Wydziału.

Zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą, wydruki ankiet pracowników poszczególnych Katedr zostaną przekazane – w zamkniętych i otemplowanych kopertach – ich kierownikom. Jednocześnie kierownicy Katedr zostali zobowiązani do przekazania w sposób bezpośredni tych ankiet poszczególnym pracownikom oraz omówienia wyników w czasie indywidualnych rozmów z pracownikami, szczególnie w sytuacjach wyników niższych od średniej, lub negatywnych komentarzy. Ponadto zbiorcze wyniki ankiet zostaną przedstawione na posiedzeniu Rady Wydziału oraz zamieszczone na stronie internetowej Wydziału.