

Warsztaty „Skuteczna komunikacja – jak rozmawiać z ludźmi, aby osiągnąć swoje cele?”

Osoba prowadząca: dr Magdalena Raczyńska

Głównymi celami warsztatów są:

- wprowadzenie uczestników w zagadnienia związane z komunikacją społeczną,
- zapoznanie uczestników z technikami „aktywnego słuchania”,
- zapoznanie uczestników z wybranymi technikami lingwistycznymi zwiększającymi skuteczność formułowanych komunikatów.

Podczas warsztatów uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się ze znaczeniem kompetencji społecznych, w tym skutecznej komunikacji społecznej, w życiu prywatnym i w przyszłym życiu zawodowym. Uczestnikom zostanie przekazana wiedza m.in. na temat elementów komunikacji społecznej, schematu przekazywania komunikatu, technik zwiększających skuteczność tzw. „aktywnego słuchania” oraz innych wybranych technik lingwistycznych, które wpływają na odbiór formułowanych komunikatów. Uczestnicy będą mieli możliwość wykonania licznych ćwiczeń, które pozwolą na przeniesienie zdobytej wiedzy na grunt praktyczny.

Podczas warsztatów uczestnicy uzyskają odpowiedzi na pytania:

- jakie znaczenie w podjęciu pracy mają nasze kompetencje społeczne?
- jakie elementy komunikacji społecznej wyróżniamy?
- czym jest „aktywne słuchanie” i jakie techniki je wspomagają?
- czy w słowach „nie”, „ale” i „spróbuj” występują elementy ukrytej „magii”?
- czym są presupozycje i jak stać się odpornym na ich działanie?

