



Leśna szkoła

Analiza i kreowanie
trendów

Olsztyn 2022

Raport projektowy



Struktura raportu

Leśna szkoła

- Zespół projektowy
- Klient
- Empatyzacja (badania)
- Wyzwanie projektowe
- Ideacja
- Prototypowanie
- Testowanie prototypu
- Service blueprint rozwiązania
- Rekomendacje

ZESPÓŁ PROJEKTOWY



Karolina Chac-
moderator



Joanna Obrębska



Julia Ptaszyńska



Natalia Gola



Natalia Latusek



Agata Wieczerzycka

Leśne Arboretum Warmii i Mazur

Opis działalności klienta

Arboretum to leśny kompleks promocyjny Lasów Państwowych. Jak większość ogrodów botanicznych Leśne Arboretum Warmii i Mazur spełnia trzy zasadnicze funkcje:

- edukacyjną,
- naukową,
- społeczną.

Niewielka odległość do wojewódzkiego miasta sprawia, że głównym celem jest edukacja społeczeństwa.



O arboretum:

- Arboretum powstało w 1988 roku - wcześniej na jego miejscu był las z nawet 180 letnim drzewostanem;
- Powierzchnia wynosi około 15-16 hektarów;
- Głównym celem powstania było chronienie zagrożonych gatunków - także poza ich naturalnym środowiskiem;
- Wyróżnia się wkomponowaniem w las, a konkretnie w ponad 200-letni drzewostan;
- W budynku Arboretum istnieje specjalna sala, w której można przeprowadzać zajęcia edukacyjne.

Cele arboretum:

- Skupienie się głównie na rozwiązaniach turystycznych, ewentualnie na działaniach proekologicznych;
- Edukacja dzieci i dorosłych;
- Prowadzenie warsztatów;
- Rekreacja i edukacja społeczeństwa w stylu "light".



Co już zostało zrobione aby zwiększyć atrakcyjność miejsca?

- Mobilny przewodnik na Androida;
- Własna aplikacja mobilna - można tam przeczytać o Arboretum, poszczególnych rodzajach drzew i roślin a nawet wyznaczyć trasę do poszczególnych roślin, które chcemy zobaczyć;
- Przewodnik mobilny- w parku przy każdej z roślin jest kod QR, który można zeskanować żeby posłuchać w aplikacji o danej roślinie;
- Możliwość obejrzenia Arboretum na street view;
- Odwiedzający mogą korzystać z różnych kart pracy/folderów/ mapy arboretum;
- Ścieżki dostosowane dla wózków;
- Możliwość wejścia z psem.

Promocja miejsca:

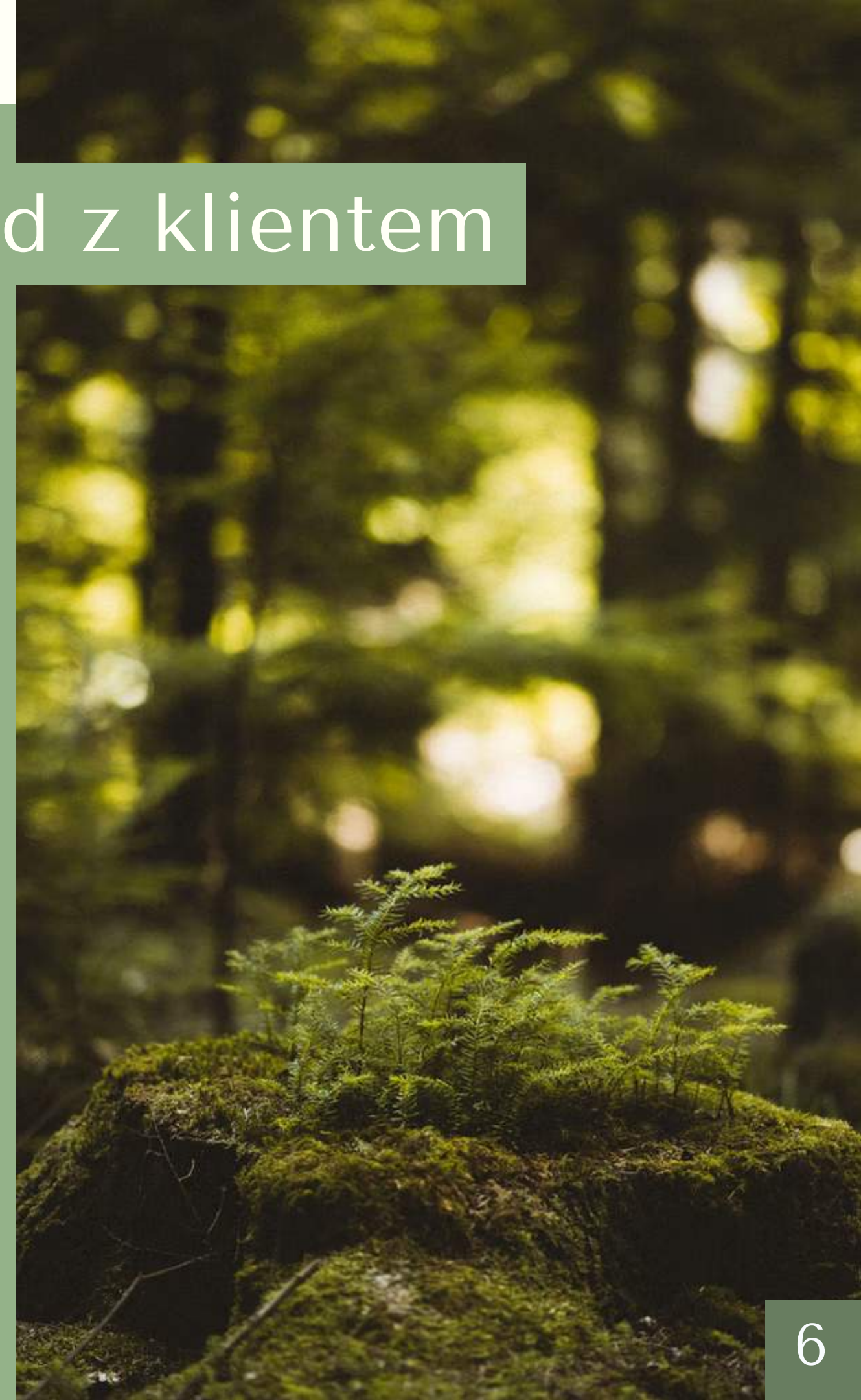
- Promowane przez gminę Gietrzwałd, Starostwo Powiatowe i Olsztyn;
- Arboretum informuje o organizowanych w ogrodzie wydarzeniach, głównie za pomocą Facebooka - czasami także za pomocą radia czy np. Telewizji Kopernik;
- Na terenie arboretum obchodzone jest Święto Pszczół - jest tam nawet ścieżka pszczelna;
- Dużą popularnością cieszy się organizowane na terenie arboretum wydarzenie NOC SÓW;
- Przez całe wakacje w każdy czwartek do godziny 12:00 była możliwość zwiedzania arboretum z przewodnikiem za darmo;
- Arboretum otrzymało nagrodę Perły Warmii i Mazur.

Spotkanie i wywiad z klientem

Spotkanie z klientem miało miejsce 8 listopada 2021r. Przedstawiona została działalność Arboretum oraz sposób w jaki funkcjonuje to miejsce. Dodatkowo przekazano nam informacje o sposobach promocji miejsca, takich jak eventy oraz współpracy. Przedstawione zostały statystki odwiedzających oraz przeprowadziliśmy rozmowę z przedstawicielami na temat głównych wad oraz kłopotów.

Główne wnioski wyciągnięte przez nas po odwiedzeniu miejsca:

- Roślinność i przyroda jako główny atut;
- Główne zalety oraz wyróżniki miejsca- wyjątkowa kolekcja roślinności, kąciki tematyczne;
- Problemem jest komunikacja (brak bezpośredniego połączenia, brak miejsc parkingowych);
- Sezonowość jako coś nie do pokonania



Kto odwiedza Arboretum?

Grupą, która często odwiedza Arboretum są dzieci oraz młodzież szkolna. W weekendy natomiast głównie pojawiają się rodziny z dziećmi. Warto pamiętać, że miejsce to jest odwiedzane również przez ludzi z całej Polski (zazwyczaj przy okazji pobytu w tych rejonach).

Ilość odwiedzających:

- W roku 2021 Arboretum odnotowało rekordową liczbę odwiedzin - 17630 osób;
- Najwięcej odwiedzin miejsca od maja do sierpnia;
- Brak danych o strukturze wieku czy o miejscu zamieszkania odwiedzających.



Największe problemy miejsca

- Rzadko udaje się uzyskać jakiegokolwiek dofinansowania - wszystko, co dzieje się w Arboretum to środki nadleśnictwa;
- Nie ma możliwości zakupu biletów online;
- Rozwój miejsca jest czasami ograniczony też naturalnym cyklem życia roślin;
- Arboretum nie jest miejscem dochodowym;
- Ciężko znaleźć pracowników, którzy chcą brać udział w weekendowych wydarzeniach w arboretum, bo nikt nie płaci im za nadgodziny i pracują na zasadzie wolontariatu;
- Mało miejsc parkingowych, co jest dużym problem w czasie sezonu, gdy Arboretum odwiedza dużo turystów;
- Brak bezpośredniego dojazdu np. komunikacją miejską (utrudnienie np. dla seniorów);
- Wszystko jest pod kontrolą Lasów Państwowych;
- Strona nadleśnictwa musi być prowadzona według odgórnych wytycznych.



Plany na rozwój:



- Arboretum chciałoby poszerzyć swoją kolekcję botaniczną - jest jedna mało zagospodarowana część arboretum, którą będzie można wykorzystać do tego celu;
- Plan stworzenia ogrodu sensorycznego, gdzie można byłoby doświadczać ogrodu różnymi zmysłami;
- Pomysł na wybudowanie wieży widokowej.



Empatyzacja

Empatyzacja to etap, który pozwala nam zbadać doświadczenia i potrzeby użytkowników usługi.

Leśna szkoła

- Główne cele, metody i narzędzia badań
- Desk research
- Wywiady i wnioski
- Analiza trendów
- Mapa empatii
- Persony
- Mapa podróży klienta
- Wnioski z badań i analiza SWOT

Cele główne

- Określenie oraz zdefiniowanie problemu;
- Zebranie niezbędnych informacji;
- Opracowanie rozwiązania;
- Przedstawienie rozwiązania

Metody i narzędzia badań

Etap I

- Przeprowadzenie wstępnego researchu w Internecie;
- Przygotowanie się do spotkania oraz wywiadu;

Etap II

- Spotkanie z klientem bezpośrednio w obiekcie;
- Zebranie informacji przekazanych przez pracowników;
- Poznanie obiektu;

Etap III

- Przeprowadzenie wywiadów z dotychczasowymi klientami obiektu;
- Ponowny research w Internecie;
- Poszukiwanie istniejących rozwiązań lub tworzenie nowych.



Desk research

Na potrzeby projektu przeprowadzony został przez nas desk research, który obejmował:

- Partnerów Leśnego Arboretum Warmii i Mazur w Kudypach;
- Kalendarz wydarzeń;
- Opinie o Arboretum;
- Działalność Arboretum w Internecie;
- Działalność innych, podobnych miejsc.

Wnioski z opinii:

1. Na 969 opinii ocena turystów wynosi 4,7/5 gwiazdek;
2. Turyści doceniają dobrze zagospodarowany teren;
3. Odwiedzający uważają aplikację Arboretum za przyjazną i chwala ją;
4. Pojawia się wiele opinii na temat przyjazności miejsca dla rodzin z dziećmi;
5. Kąciki tematyczne cieszą się dużą sympatią turystów.

Wśród opinii można było znaleźć również kilka negatywnych lub takich, które zawierały sugestie odnośnie funkcjonowania Arboretum:

1. Wiele osób narzekało na mały parking;
2. "Całkiem fajne miejsce. Sporo różnorodnych roślin, cisza i spokój. Przydałyby się jednak tabliczki z kierunkiem zwiedzania dla osób odwiedzających po raz pierwszy by nie kluczyć";
3. "Minusy - stały szum pojazdów dobiegający z trasy obok Arboretum oraz zbyt mała ilość tablic informacyjnych".

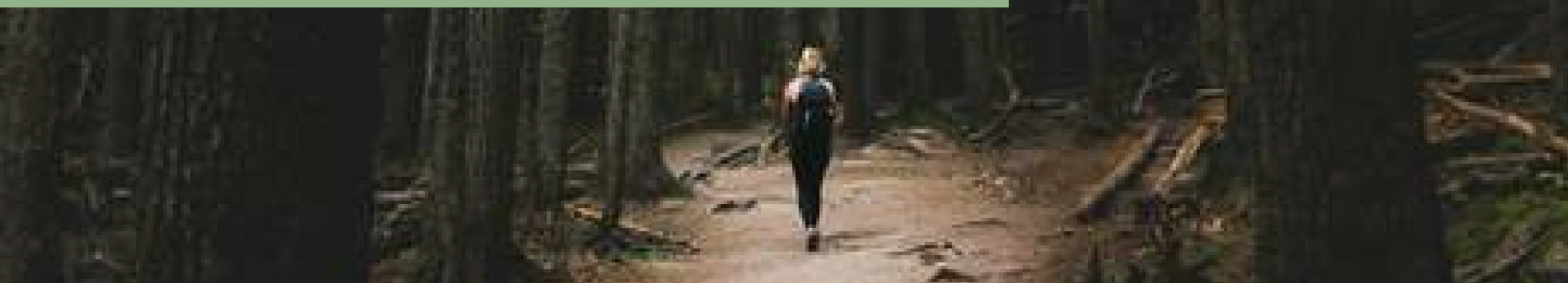


Desk research

Przeanalizowanie rozwiązań zastosowanych w innych miejscach o działalności podobnej do Arboretum pozwoliło nam poznać rozwiązania jakie można wprowadzić tak aby usprawnić działanie Arboretum i zwiększyć jego atrakcyjność dla turystów. Poniżej przedstawiliśmy kilka przykładowych rozwiązań:

- Arboretum Wojślawice- kiermasz roślin i zdrowej żywności;
- PAN Ogród Botaniczny – Centrum Zachowania Różnorodności Biologicznej w Powsinie- kawiarnia na terenie ogrodu; organizowane wystawy sztuki oraz koncerty; Ogrody Sensoryczne- Ogród Szumiących Traw, Ogród Barw; organizacja zajęć edukacyjnych o różnej tematyce dla uczniów z różnych grup wiekowych;
- Ogród Botaniczny Marszewo- prowadzenie zajęć online dla szkół; szeroka oferta zajęć edukacyjnych dla różnych grup wiekowych; Szlak Alicji w Zaczarowanym Lesie- labirynt zmysłów i kolekcja roślin;
- Brooklyn Botanic Garden- zajęcia z jogi prowadzone na terenie ogrodu botanicznego.

Wywiady i wnioski



Kolejnym krokiem podjętym przez nas było przeprowadzenie wywiadów pogłębionych z użytkownikami. Przeprowadziłyśmy 8 wywiadów z osobami, które odwiedziły Arboretum, z miłośnikami przyrody, z przedstawicielką Arboretum Warmii i Mazur w Kudypach a także z nauczycielką klas 1-3. Pytania dostosowywane były do osoby, z którą przeprowadzany był wywiad, tak by móc lepiej poznać jej opinie i uzyskać jak najbardziej efektywne odpowiedzi.

Miłośnicy przyrody i turyści

kojarzą miejsca podobne do Arboretum ze spokojem i odpoczynkiem. Jednakże nie jest ono popularne i niektórzy z nich nie słyszeli o tym miejscu lub dowiadawali podczas wycieczek w szkole. Wskazywano na brak reklam w Internecie i w przestrzeni miejskiej.

Wśród potrzeb i oczekiwań wobec takiego miejsca wymieniali dobrze zagospodarowaną przestrzeń, która będzie inspiracją dla zwiedzających.

Pojawiła się również potrzeba miejsca, które będzie "instagramowe"- turyści mogliby tam robić zdjęcia i zachęcać innych poprzez media społecznościowe. Turyści wskazywali również na potrzebę stworzenia miejsca przyjaznego dla osób starszych i niepełnosprawnych.

Wywiady również zawierały wiele sugestii- warsztaty ogrodnicze, sprzedaż sadzonek, organizacja praktyk studenckich czy stworzenie zimowej oferty dla zwiedzających.

Pojawiło się również kilka problemów- mała liczba miejsc parkingowych czy kolejki do toalet, brak urozmaiconej oferty, która przyciągnęłaby zwiedzających na dłużej.

Wywiady i wnioski

Nauczycielka klas 1-3

uważa Arboretum za atrakcyjne miejsce do przeprowadzania zajęć lekcyjnych. Zwraca uwagę na to, że dzieci bardzo lubią takie nietypowe lekcje, podczas których mogą pospacerować pośród drzew i obcować z naturą. Zazwyczaj sama forma spędzenia czasu poza szkołą sprawia, że są zadowoleni. Samo arboretum i opowieść o roślinach które się w nim znajdują są fascynujące dla nich tylko na początku a największą atrakcją dla dzieci jest ognisko na koniec odwiedzin Arboretum.

Podobnie jak turyści zwraca uwagę na małą ilość toalet, która jest problematyczna przy większej grupie uczniów.



Przedstawicielka Arboretum Leśnego w Kudypach

zwraca uwagę na brak interaktywnego kalendarza na stronie, informacje o wydarzeniach znajdują się na stronie na Facebooku. Wywiad pozwolił na zrozumienie ograniczonej aktywności w mediach- poza sezonem nie jest to konieczne, ponieważ Arboretum nie jest wtedy czynne. Jednocześnie uważa Arboretum za nieatrakcyjne zimą. Kwestię wydłużenia sezonowości postrzega następująco:

"Myślę, że nam się to po prostu nie opłaca. Trzeba byłoby zadbać o bezpieczeństwo, odśnieżać mostki, ścieżki, trasy. Musiałaby dodatkowa siedzieć tam osoba."



Analiza Trendów

Środowiskowe

- Klimatocentryzm
- Nature Focused
- Clean Energy
- Make Air Greener
- Zero Waste
- Synergia Kultury i Nauki

Społeczne

- Offline Living
- Bliżej natury
- Instagrammble
- Sensploration
- Mindcare
- Wellbeing

Ekonomiczne

- Lokalność
- Personalizacja
- Less is more
- Zero growth
- Circular economy
- Zero waste
- Prosumpcjonizm

A photograph of a person walking through a forest of tall, thin trees. The person is wearing a light-colored shirt and shorts, and is looking down at something in their hands. The forest floor is covered with grass and small plants. The background is a dense forest of similar trees.

Mapa empatii

Mapa empatii to narzędzie, które pozwala zrozumieć potencjalnego odwiedzającego Leśne Arboretum Warmii i Mazur w Kudypach. Na podstawie przeprowadzonych wywiadów mogliśmy podzielić doświadczenia użytkowników na cztery kategorie:

1. Co myśli i czuje? Co go porusza? O czym marzy? O co się troszczy? Czego doświadcza? Kto lub co ma na niego wpływ?
2. Co mówi? Jak komunikuje się z otoczeniem? Jak komentuje obecną sytuację? Co jest dla niego ważne? Z kim rozmawia?
3. Co widzi? Jak postrzega otoczenie i świat wokół siebie? Jak wygląda jego środowisko? Jakie postrzega problemy w życiu codziennym?
4. Co słyszy? Jakie informacje docierają do niego? Co słyszy od rodziny i znajomych? Z jakich mediów korzysta, komu ufa?

Na podstawie mapy empatii możliwe było sformułowanie korzyści oraz problemów, które spotykają użytkowników..



Mapa empatii

Pierwszy obszar

Użytkownicy czują potrzebę bliskości z naturą i cenią ciche i obszerne miejsca. Czują również potrzebę by miejsce było przystosowane dla każdej grupy zwiedzających, jednocześnie chcąc by było bardziej atrakcyjne. Uważają Arboretum za świetne miejsce na zbiórki harcerskie. Duży wpływ na działalność miejsca ma dyrekcja Lasów Państwowych, dodatkowo ograniczone jest przez budżet.

Drugi obszar

Dla użytkowników ważny jest spokój i możliwość spędzenia czasu wśród drzew. Doceniają możliwość wyjścia i cieszenia się światem zewnętrznym, życie jak przed pandemią - niezamykanie się w domu. Brak urozmaiconych atrakcji sprawia, że Arboretum nie wyróżnia się na tle innych miejsc.

Trzeci obszar

Użytkownicy widzą duży potencjał miejsca i możliwość rozszerzenia oferty Arboretum. Zauważają również małą liczbę postów publikowanych w mediach społecznościowych. W życiu prywatnym zauważają potrzebę przebywania z najbliższymi i chcą prowadzić ekologiczne życie.

Czwarty obszar

Użytkownicy czerpią informacje z radia, mediów społecznościowych, specjalistycznych for internetowych. Informacje o Arboretum usłyszeli od przyjaciół lub w szkole, jednakże mało okolicznych mieszkańców wie o istnieniu miejsca.

Korzyści:

- Dobre miejsce do relaksu oraz odpoczynku,
- Miejsce posiadające duży potencjał,
- Świetne miejsce na wystawy oraz prowadzenie "żywych" lekcji przyrody,
- Wywołuje dobre wspomnienia wśród odwiedzających,
- Świetna lokalizacja- blisko miasta,



Problemy:

- Jak rozwiązać problem ograniczonej sezonowości?
- Mała aktywność w mediach społecznościowych,
- Mała popularność wśród okolicznych mieszkańców,
- Ograniczony budżet,
- Mały parking i ograniczona liczba miejsc dla rowerów,
- Brak dodatkowych atrakcji, np. kawiarni, ciekawych wydarzeń,
- Brak interaktywności miejsca,
- Problem z dojazdem,
- Brak promocji miejsca,



Persony

Czyli stworzeni na potrzeby procesu projektowego potencjalni odbiorcy rozwiązania.



Imię i nazwisko: Anna Kowalska

Wiek: 36 lat

Wykształcenie: wyższe

Rodzina: mąż i dwójka dzieci (8 lat i 3 lata)

Zawód: księgowia

Powody by korzystać z naszej usługi:

Chce uświadomić swoje dzieci o tym jak ważna jest natura oraz zachęcić je do spędzania czasu na świeżym powietrzu.

Jakie problemy widzi w swoim otoczeniu? Jakie trendy widzi w swoim otoczeniu?

Widzi, że ludzie spędzają dużo czasu przed ekranem telefonu/komputera. Zauważa, że w związku z pandemią wiele osób spędza wakacje bez wyjazdów zagranicznych, szuka niezatłoczonych miejsc. Stara się podobnie spędzać czas.

Co myśli o naszej usłudze?

Uważa, że jest to dobre miejsce na odpoczynek i spędzanie czasu z rodziną. Chętnie przyjeżdża tam z dziećmi. Podoba jej się mini plac zabaw, na którym jej dzieci chętnie się bawiły po zwiedzaniu Arboretum.

Jakie może mieć problemy związane z naszą usługą?

Na miejscu jest mało stojaków na rowery, może mieć problem z pozostawieniem roweru. Dodatkowo przez małą ilość toalet, dzieci mogą się niecierpliwić. Dodatkowo musi pamiętać o zabraniu ze sobą ciężkiego prowiantu.

W jaki sposób moglibyśmy rozwiązać problemy związane z naszą usługą?

Dodatkowe stoiska na rowery; automaty z jedzeniem/piciem; większa ilość ławek/altanka przed budynkiem by odpocząć i zjeść; dodatkowe toalety na terenie.



Imię i nazwisko: Anita
Ziółkowska

Wiek: 30 lat

Wykształcenie: wyższe

Rodzina: mąż i dziecko (2 lata)

Zawód: nauczycielka

Powody by korzystać z naszej usługi:

Jako nauczycielka chce zainteresować zajęciami swoich uczniów i sprawić, by nauczyli się jak najwięcej.

Jakie problemy widzi w swoim otoczeniu? Jakie trendy widzi w swoim otoczeniu?

Jako nauczycielka zauważa problemy z umiejętnością skupienia się dzieci w szkole- nie tylko na nauce, ale i na relacjach między rówieśnikami. Jako matka 2-letniego dziecka stara się wychowywać je, ograniczając przy tym technologię.

Co myśli o naszej usłudze?

Docenia fakt, że jest to miejsce gdzie rosną rośliny rzadko spotykane. Pozytywnie ocenia estetyczny i zadbane budynek lecz z małą ilością toalet. Negatywnie ocenia mały parking- podczas prywatnej wizyty nie miała możliwości by zaparkować przy budynku. Dodatkowo w cieszeniu się wizytą w Arboretum przeszkadzał jej hałas dobiegający z pobliskiej drogi.

Jakie może mieć problemy związane z naszą usługą?

Słaby dostęp komunikacyjny. Zbyt mała ilość toalet, żeby bez opóźnień oraz problemów zorganizować wycieczkę dla uczniów podstawówki.

W jaki sposób moglibyśmy rozwiązać problemy związane z naszą usługą?

Więcej toalet, miejsce rekreacyjno-piknikowe, żeby zjeść odpocząć oraz lepsza komunikacja. Dodatkową zaletą byłoby także zorganizowanie punktów łączących rozrywkę z edukacją dla młodszych odwiedzających.

A photograph showing a person's hands touching the bark of a tree trunk in a forest. The person is wearing a blue top and has dark nail polish. The background is a blurred forest scene with sunlight filtering through the trees.

Mapa podróży klienta

Mapa podróży klienta to narzędzie, które pozwala przedstawić poszczególne kroki podejmowane przez użytkownika podczas korzystania z usługi - począwszy od dowiedzenia się o usłudze aż po powrót do domu i podzielenie się opinią na temat odwiedzonego miejsca. Pokazuje jego odczucia i wrażenia na każdym z etapów, który przeszedł w tym czasie. Pozwala na identyfikację punktów styku, które wymagają poprawy, ale jednocześnie widoczne są mocne strony usługi.

Emoji umieszczone pod rozpisanymi krokami pokazują jego wrażenia, a każdy z kroków dopasowany jest do odpowiedniej emotikony.

Turysta dowiaduje się o arboretum od znajomych

Turysta poszukuje informacji o arboretum w sieci- strona internetowa

Turysta decyduje się na wizytę w wakacyjny weekend, ponieważ widzi atrakcyjność miejsca w tym okresie

Szuka biletów do kupienia online, ale nie ma takiej możliwości

Turysta decyduje się na podróż samochodem, ale widzi brak miejsc parkingowych obok arboretum- parkuje na poboczu i idzie pieszo

Turysta kupuje bilet w kasie, jest zainteresowany zwiedzaniem z przewodnikiem, ale w tym dniu nie ma takiej możliwości

Przy wejściu pobiera aplikację mobilną, która pozwala dowiedzieć się mu więcej o roślinach



Turysta decyduje się na wizytę w wakacyjny weekend, ponieważ widzi atrakcyjność miejsca w tym okresie

Przy wejściu pobiera aplikację mobilną, która pozwala dowiedzieć się mu więcej o roślinach

Turysta dowiaduje się o arboretum od znajomych

Turysta poszukuje informacji o arboretum w sieci- strona internetowa

Szuka biletów do kupienia online, ale nie ma takiej możliwości

Turysta kupuje bilet w kasie, jest zainteresowany zwiedzaniem z przewodnikiem, ale w tym dniu nie ma takiej możliwości

Turysta decyduje się na podróż samochodem, ale widzi brak miejsc parkingowych obok arboretum- parkuje na poboczu i idzie pieszo

Turysta zwiedza, zauważa zakątki tematyczne i korzysta z zakątku relaksu, gdzie odpoczywa na hamaku

Po zwiedzaniu chce skorzystać z toalety, ale jest kolejka. Postanawia kupić napój na ochłodę, ale nie ma takiej możliwości na miejscu

Turysta wraca do domu, mimo wszystko pozytywnie postrzega wizytę

Turysta poszukuje więcej informacji na social mediach o miejscu, chce być na bieżąco, ale arboretum nie jest aktywne w mediach

Wystawia pozytywną opinię o miejscu na google

Podczas spotkania ze znajomymi poleca to miejsce i proponuje wspólny wyjazd

Turysta zwiedza, zauważa zakątki tematyczne i korzysta z zakątku relaksu, gdzie odpoczywa na hamaku

Wystawia pozytywną opinię o miejscu na google

Podczas spotkania ze znajomymi poleca to miejsce i proponuje wspólny wyjazd

Turysta wraca do domu, mimo wszystko pozytywnie postrzega wizytę

Turysta poszukuje więcej informacji na social mediach o miejscu, chce być na bieżąco, ale arboretum nie jest aktywne w mediach

Po zwiedzaniu chce skorzystać z toalety, ale jest kolejka. Postanawia kupić napój na ochłodę, ale nie ma takiej możliwości na miejscu



Matryca propozycji wartości i wyzwania projektowe

Potrzeby

- Edukacja młodego pokolenia;
- Budowanie lojalności;
- Więcej miejsc parkingowych;
- Zwiększona popularność oraz atrakcyjność miejsca.

Problemy

- Brak reklamy;
- Mała popularność;
- Miejsce niedostosowane dla najmłodszych;
- Mały parking;
- Problem z dojazdem;
- Brak ciekawych wydarzeń;
- Brak kawiarni lub restauracji;
- Brak "dodatkowych" atrakcji;
- Ograniczony budżet;
- Brak interaktywności miejsca.

Korzyści

- Żywe lekcje przyrody;
- Miejsce na wystawy oraz lekcje szkolne;
- Powodowanie dobrych wspomnień u odwiedzających.



Pytanie generatywne

Jak moglibyśmy pomóc Anicie Ziółkowskiej zorganizować uczniom interaktywne, rozwijające i ciekawe zajęcia tak, aby czas na łonie natury był dla nich czymś przyjemnym i chętniej odwiedzali miejsca takie jak Arboretum?

A photograph showing a person's hands watering small green seedlings in a raised garden bed. The person is using a green watering can. The garden bed is filled with dark soil and several small plants in black and orange pots. The background shows a wooden fence and more plants.

Ideacja

Ideacja to etap, który skupia się na tworzeniu jak największej liczby pomysłów, również tych potencjalnie niewykonalnych. Konieczne było tu wyjście przez nas poza standardowe rozwiązania, bo w tym przypadku ilość pozwala stworzyć jakość.

Leśna szkoła

- Wyniki burzy mózgów 635 i analiza pomysłów
- Karty konceptów
- Tworzenie rozwiązania
- Matryca innowacji rozwiązania

Wyniki burzy mózgów i analiza pomysłów

Działania na terenie Arboretum:

- Gry terenowe na terenie Arboretum w czasie zajęć;
- Stworzenie scenariuszy zajęć;
- Zajęcia z informacji na temat budowy kwiatów, zapylania, rośliny określonych pór roku, drzew;
- Organizowanie zajęć z wychowania fizycznego w formie jogi;
- Lekcje przyrody z przewodnikiem na konkretnych przykładach roślin w Arboretum;
- Poznawanie dźwięków natury, śpiewu ptaków, liści, drzew;
- Poszukiwanie konkretnych liści, roślin itp. po terenie Arboretum;
- Zajęcia mogłyby odbywać się przez cały dzień wraz z warsztatami z leśnikami;
- Zajęcia z wykorzystaniem lup, lornetek, kompasów, słoiczków do pozyskiwania drobnych organizmów;
- Organizacja "Dnia z Leśnikiem" gdzie pracownicy będą pokazywać dzieciom jak wygląda ich praca w Arboretum;
- Wspólna akcja uczniów zbierania śmieci/sadzenia drzew.



Pomysły wygenerowane podczas burzy mózgów



Aktywizacja miejsca:

- Konkurs fotograficzny (główna nagroda od Arboretum);
- Zabawa z mapą, poszukiwanie konkretnych miejsc, roślin, skarbów;
- Obserwacja zmian, które zachodzą w przyrodzie jesienią, zimą i wiosną.
Konkurs zaprezentowania pracy;
- Nocne zajęcia w Arboretum zimą + zwiedzanie ogrodu świateł;
- Stworzenie "krajiny świateł" z postaciami z bajek dla dzieci;
- Konkurs - na najlepsze zdjęcie ogrodu świateł;
- Organizacja w Dzień Ziemi wydarzenia w Arboretum gdzie dzieci mogą uświadamiać innych o tym jak ważne jest środowisko naturalne;
- Quiz dla dzieci z tematyki zajęć z nagrodami, np. słodczyce czy sadzonka rośliny.

Promocja miejsca

- Stworzenie ulotek "na wynos" aby móc je rozdać uczniom po zajęciach;
- Spotkanie z leśnikiem w szkole w celu zachęcenia dzieci do odwiedzenia Arboretum;
- Rozesłanie propozycji do szkół mailem oraz w formie ulotek;
- Promocja Arboretum jako miejsca dobrego do prowadzenia lekcji;
- Współpraca z innymi ogrodami botanicznymi w organizowaniu konkursów.

Piknik dla Ziemi

Pomysł zakłada zorganizowanie 22 kwietnia (Światowy Dzień Ziemi) pikniku dla okolicznych szkół. Najpierw krótka lekcja przyrody a następnie zabawy dla dzieci. Dodatkowo dla dzieci atrakcją byłby tematyczny konkurs z nagrodami na najlepszą pracę plastyczną lub fotografię. Dzieci mogłyby również występować na scenie- śpiewać piosenki czy przygotowywać przedstawienia tematycznie związane ze środowiskiem przed rówieśnikami. Piknik zakończony byłby ogniskiem dla uczestników.

Wieczorne zajęcia w ogrodzie świateł w Arboretum

Pomysł opiera się na organizacji zajęć edukacyjnych dla dzieci zimą w godzinach popołudniowych w salce w Arboretum (np. lekcje z leśnikiem lub interaktywne gry i zabawy). Po zajęciach uczniowie mogliby zwiedzić ogród świateł, w którym znajdowałyby się postacie z bajek dla dzieci. Umileniem wieczoru mogłaby być gorąca czekolada rozdawana dla uczestników zajęć.

Wychowanie fizyczne pośród drzew

Wychowanie fizyczne nie należy do najbardziej lubianych przedmiotów przez uczniów. Pomysł ten zakłada wyjazdy do Arboretum w celu przeprowadzenia tam zajęć z tego przedmiotu, podczas których dzieci mogłyby ćwiczyć gimnastykę czy jogę. Zajęcia na łonie natury na terenie Arboretum z pewnością pomogłyby uatrakcyjnić ten przedmiot.



Dzień Człowieka Lasu

Pomysł ten zakłada wyjście poza teren Arboretum i sprzątanie okolicznych lasów. Rozwiązuje problem śmieci w lesie- angażuje dzieci jak i młodzież i pozwala im mieć realny wpływ na porządek w lesie. Jednocześnie pod okiem leśników dzieci mogłyby nauczyć się zaznaczać drzewa do wycinki czy też nauczyć się sadzić drzewa. Dodatkowo uczniowie mogłyby uczestniczyć w innych działaniach, które są dla leśników codziennością w lesie.

Przyrządy przyrodnika

Uczniowie mogą dzięki temu pomysłowi przeżyć "żywą" lekcję przyrody i wyeliminować barierę między nimi a naturą. Byłoby to możliwe dzięki zajęciom lekcyjnym opierającym się, np. na nauce posługiwania kompasem, obserwacji struktury i szczegółów drzew i roślin za pomocą przyrządów takich jak, np. lupa i lornetka; obserwacja ptaków; mierzenie obwodu drzew. Jednocześnie zajęcia te sprawią, że uczniowie będą bardziej doceniać naturę i nauczą się o nią dbać.



Projekt filmowy

Na koniec roku szkolnego uczniowie przyjeżdżaliby do Arboretum w ramach wycieczki szkolnej. Ich zadaniem byłoby nagranie krótkiego, trwającego ok. 2 minuty filmiku na temat tego dlaczego warto dbać o przyrodę. Wygrany filmik zostałby udostępniony w mediach społecznościowych Arboretum a zwycięzca otrzymałby pakiet darmowych biletów dla siebie i 5 bliskich osób oraz zestaw eko-gadżetów.

Lekcje bardziej kreatywne

Pomysł zakłada wykorzystanie budynku Arboretum na warsztaty, które mogłyby odbywać się w zimę. Polegałyby one na sadzeniu przez uczniów roślin w doniczkach pod okiem opiekunów. Podczas sadzenia dowiedzieliby się jak dbać o roślinę oraz za co odpowiada (np. oczyszczanie powietrza). Latem oraz wiosną uczniowie mogliby sadzić drzewa oraz rośliny w lesie. Na koniec zajęć mogą zabrać roślinę ze sobą do domu lub zostawić w Arboretum. Podczas kolejnych wizyt uczniowie mogliby sprawdzać jak rozwija się ich roślina.



A photograph of a forest floor with moss and mushrooms. The image is dark and moody, with a focus on the texture of the moss and the small, light-colored mushrooms. The background is blurred, showing more of the forest floor and some green foliage.

Matryca innowacji

Matrycę innowacji zastosowałyśmy do stworzenia czterech wersji naszego rozwiązania. Dzięki temu narzędziu nasz zespół mógł wybrać najlepszy wariant rozwiązania, tak aby spełniał swój cel i klient oraz odwiedzające obiekt osoby mogły na nim skorzystać.

Matryca innowacji opiera się na dwóch parach przeciwstawnych ze sobą wartości:

- docenienie przyrody i aktywność na świeżym powietrzu
- zaangażowanie i schematyczność

Zestawienie ich ze sobą pozwoliło nam wybrać scenariusz rozwiązania opierający się na zajęciach rozwijających kreatywność, ciekawość i samorozwój dzieci oraz młodzieży dzięki wykorzystaniu natury podczas lekcji szkolnych.

I wersja -

zaangażowanie i docenienie przyrody

Zajęcia rozwijające kreatywność, ciekawość i samorozwój dzieci i młodzieży dzięki wykorzystaniu natury.

II wersja -

docenienie przyrody i schematyczność

Blok zajęciowy oparty na uświadamianiu dzieci i młodzieży o tym jak ważna jest planeta oraz środowisko naturalne.

III wersja -

zaangażowanie i aktywność na świeżym powietrzu

Aktywne zajęcia na świeżym powietrzu, pozwalające na rozwinięcie zainteresowania naturą.

IV wersja -

schematyczność i aktywność na świeżym powietrzu

Zajęcia na świeżym powietrzu oparte na gotowych scenariuszach opracowane dla wybranej grupy wiekowej, pozwalające na bliski kontakt z naturą.

Etapy tworzenie rozwiązania

1

Po burzy mózgów i zaprojektowaniu kart konceptów wybrałyśmy najciekawsze propozycje, które można byłoby wdrożyć w rozwiązaniu.

2

Postanowiłyśmy połączyć trzy pomysły w jeden i stworzyć tym samym wstępny zarys rozwiązania.

3

Początkowy pomysł obejmował połączenie dwóch zajęć: warsztatów przyrodniczych i zajęć z wychowania fizycznego na świeżym powietrzu.

4

Pomysł został rozszerzony o możliwość udostępnienia odwiedzającym miejsca na ognisko lub piknik.



Rozwiązanie

Zajęcia przyrodnicze oraz wychowania fizycznego dla różnych grup wiekowych

Co znajduje się w rozwiązaniu?

- Lekcje prowadzone przez wykształconych oraz doświadczonych pracowników Arboretum;
- Oferta zajęć na świeżym powietrzu, zarówno teoretycznych jak i praktycznych;
- Konkursy i zabawy;
- Kontakt dzieci z naturą oraz zaangażowanie nauczycieli i opiekunów.

Leśna Szkoła, czyli ostateczne rozwiązanie

Leśna Szkoła to pomysł na utworzenie cyklu warsztatów dedykowanych dla dzieci i młodzieży z zajęć przyrodniczych i wychowania fizycznego na świeżym powietrzu, które organizowane byłyby dzięki współpracy Arboretum z okolicznymi szkołami.

Warsztaty miałyby na celu urozmaicić dzieciom czas spędzony w szkole i rozwinąć w nich praktyczne umiejętności m.in. dzięki obserwacji kierunków geograficznych z wykorzystaniem kompasu, podpatrywaniu drobnych organizmów przy pomocy lupy, czy ptaków przy użyciu lornetki. Co więcej warsztaty przyrodnicze obejmowałyby lekcje sadzenia i pielęgnacji roślin.

Zajęcia z wychowania fizycznego byłyby natomiast w formie jogi lub gimnastyki. Lekcje mogłyby odbywać się na placu zabaw przy budynku Arboretum lub na łonie natury w ogrodzie botanicznym.



Leśna Szkoła, czyli ostateczne rozwiązanie

Leśna Szkoła to miejsce, które jest nastawione na rozwój kreatywności oraz ciekawości wśród dzieci i młodzieży, dzięki bliskiemu kontaktowi z naturą. To swego rodzaju oaza, w której można oderwać się od codzienności.

Leśna Szkoła oferuje również możliwość dodatkowych aktywności dla uczestników warsztatów m.in. zorganizowanie ogniska, pikniku czy spotkań integracyjnych, tak by połączyć grupę i stworzyć niezapomniane chwile związane z Arboretum.



Regulamin Arboretum



Zakaz poruszania się wszelkimi pojazdami, w tym rowerami



Zakaz wprowadzania psów bez smyczy



Zakaz samodzielnego rozpalania ognia



Zakaz palenia papierosów



Zakaz spożywania alkoholu



Zakaz zaśmiecania terenu



Zaleca się bycie offline



Zakaz kąpieli w stawach



Zakaz deptania roślin



Zakaz zrywania liści i kwiatów



Zakaz łowienia ryb w stawach



Zakaz wykopywania roślin i drzew oraz wspinaczki na nie

Tablica do zbierania opinii dla młodszych klas

Co sądzisz o zajęciach z sadzenia kwiatów?

Co sądzisz o zajęciach z wychowania fizycznego?

Co sądzisz o zajęciach z przyrody?

Ankieta dla nauczycieli dostępna po zeskanowaniu kodu QR:



Ankieta dla starszych klas dostępna po zeskanowaniu kodu QR:



Legenda:



Super!



Fajne



Mogą być



Nie podobały mi się

Przykładowa ankieta dla nauczycieli

Co Pani/Pana zdaniem należy usprawnić w zajęciach z wychowania fizycznego?

Twoja odpowiedź

Co Pani/Pana zdaniem powinniśmy dodać lub zmienić w zajęciach przyrodniczych?

Twoja odpowiedź

Co Pana/Pani zdaniem było największą zaletą a co największym minusem naszych zajęć?

Twoja odpowiedź

Przykładowa ankieta dla uczniów starszych klas

Czego ciekawego nauczyłeś/aś się z zajęć przyrodniczych?

Twoja odpowiedź

Co sądzisz o zajęciach z wychowania fizycznego?

Twoja odpowiedź

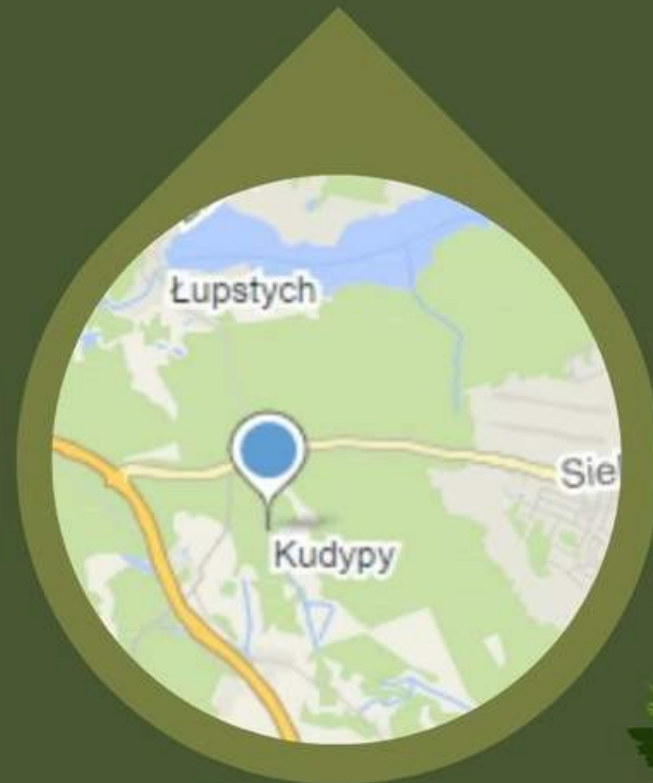
Co zmieniłbyś/aś w zajęciach prowadzonych w Arboretum?

Twoja odpowiedź

Przykładowa ulotka z ofertą

TU JESTEŚMY

Kudypy 4, 11-036 Kudypy



JAK DO NAS TRAFIĆ?

- autobusem linii 107 (trasa na Łupstych),
- rowerem,
- samochodem ,
- pieszo.

STAWIAJ NA EKOTRANSPORT!



DOŁĄCZ DO NAS!

Zapraszamy do zapoznania się z naszą leśną ofertą!

89 527 90 90

LEŚNE ARBORETUM

ZAPLANUJ Z NAMI SWÓJ CZAS!



POZNAJ NAS !

ARBORETUM PODZIELONE JEST NA DZIAŁY:

- Dział flory polskiej - kolekcja drzew i krzewów liczą ok. 300 gatunków i odmian. Jest to jedna z najpiękniejszych i najliczniejszych kolekcji drzew i krzewów gatunków rodzimych występujących w Polsce.
- Część kolekcyjna - kolekcje drzew i krzewów liczą ponad 700 gatunków i odmian. Najbardziej licznie reprezentowane są: klony (ponad 30 gat.), irgi (29 gat.) oraz suchodrzewy i róże dziko rosnące.
- Las naturalny - jest to najciekawszy przyrodniczo fragment wiekowego lasu naturalnego z drzewami pomnikowymi.
- Dodatkowo powstało Lapidarium geologiczne, czyli kolekcja kamieni i gładów narzutowych z terenu Warmii i Mazur.

Zapraszamy do Leśnej Szkoły na interaktywne i praktyczne zajęcia dla dzieci i młodzieży.



CO OFERUJEMY?

Zajęcia przyrodnicze oraz z wychowania fizycznego dla różnych grup wiekowych.

Oprócz wiedzy teoretycznej przekazywanej przez pracowników naszego Arboretum, podczas lekcji dzieci mogą, m.in. nauczyć się obserwacji kierunków świata za pomocą kompasu, obserwować rośliny i małe organizmy czy nauczyć się mierzyć obwód drzew!

Dodatkowo świetną atrakcją dla każdego dziecka będzie sadzenie roślin, które mogą zostać posadzone w naszym ogrodzie lub dziecko będzie mogło zabrać ją ze sobą do domu wraz z informacjami jak dbać o nią tak by można było cieszyć się nią jak najdłużej.

BĄDŹ NA BIEŻĄCO!



<https://kudypy.olsztyn.lasy.gov.pl/>



https://www.instagram.com/nadlesnictwo_kudypy/



<https://www.facebook.com/NadlesnictwoKudypy/>

Przed przyjazdem do Arboretum pobierz mobilny przewodnik na smartfona.



Storyboard



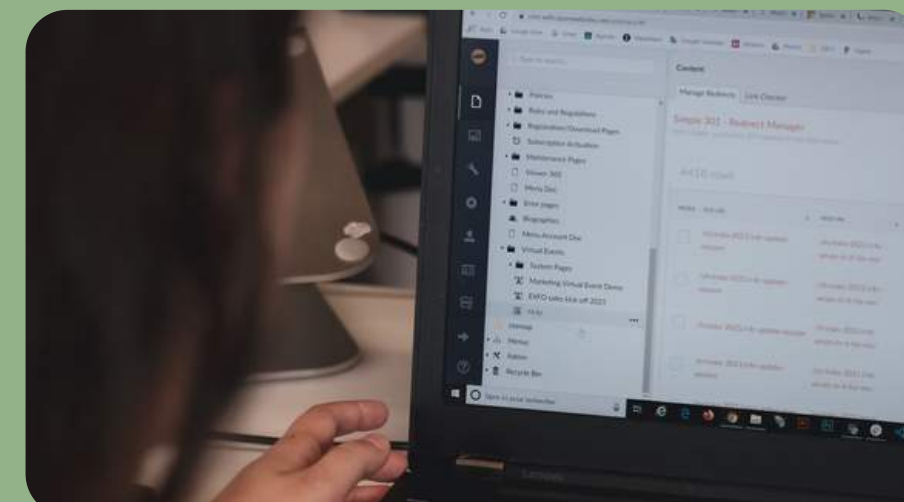
1

Nudne zajęcia szkolne sprawiają, że dzieci nie mogą przyswajać wiedzy.



2

Nauczyciele poszukują pomysłów do urozmaicenia zajęć.



3

Szkoła otrzymuje wiadomość e-mail z ofertą od Arboretum.



4

Oferta zawiera ciekawe, aktywne i nieszablonowe zajęcia dla uczniów w różnym wieku. Zajęcia odbywałyby się w czasie lekcji szkolnych. Podstawowy sprzęt potrzebny do przeprowadzenia zajęć znajduje się w wyposażeniu Arboretum.



5

Plan zajęć oferowany przez arboretum obejmuje zajęcia z przyrody oraz wychowania fizycznego na świeżym powietrzu. Pracownicy przekazują swoją wiedzę teoretyczną.

Storyboard



6

Dodatkowo dzieci mogą nauczyć się obserwacji kierunków geograficznych z wykorzystaniem kompasu, obserwować rośliny, podglądać drobne organizmy przy pomocy lupy a przy pomocy lornetki ptaki na gałęziach, co więcej mogą nauczyć się sadzenia i pielęgnacji roślin, które mogą zabrać ze sobą lub zostawić je na terenie arboretum.



7

Co więcej dzieci mogą skorzystać z zajęć z wychowania fizycznego, takich jak joga czy gimnastyka, na świeżym powietrzu doceniając przy tym przyrodę. Zajęcia mogą odbywać się na placu zabaw przy budynku arboretum lub na łonie natury w ogrodzie botanicznym.



8

Nauczyciele mogą proponować swoje własne pomysły na tematykę zajęć oraz dodatkowe aktywności, np. piknik latem, ognisko czy kulig w trakcie zimowych zajęć oraz mogą samodzielnie z wykorzystaniem dostępnych przyborów w arboretum poprowadzić zajęcia.



Testowanie rozwiązania

Prototyp został przetestowany za pomocą 11 wywiadów. Respondentami były różne osoby - uczniowie, rodzice, nauczyciele, opiekunki w świetlicy lub w domu dziecka a także osoby prowadzące terapię sensoryczną.

Podczas wywiadów, respondenci oceniali prototyp z czterech, różnych perspektyw:

1. Co działa? Jakie funkcje prototypu oceniono pozytywnie?
2. Co należy poprawić? Co wymaga usprawnienia? Z czego można zrezygnować?
3. Pytania oceniającego prototyp, niejasności, uwagi, komentarze.
4. Sugestie, wszelkie inne spostrzeżenia i opinie.

Osoby testujące prototyp pozytywnie oceniły pomysł zajęć na świeżym powietrzu, który pozwoli dzieciom na kontakt z naturą, poprawi relacje między rówieśnikami oraz pokaże dzieciom, że świat poza ekranem telefonu też jest ciekawy. Dodatkowo doceniono fakt, że rozwiązanie zakłada zajęcia praktyczne, dzięki którym dzieci uczyłyby się szybciej, niż podczas tradycyjnych lekcji. Respondenci pozytywnie też ocenili pomysł zajęć z wychowania fizycznego w formie jogi.

Pytania oceniających prototyp:

- Kto prowadziłby zajęcia?
- Czy trzeba byłoby zabrać maty do ćwiczeń ze szkoły czy byłyby one dostępne na miejscu? Co z pozostałym sprzętem?
- Czy Arboretum posiada miejsce gdzie dzieci mogłyby się bezproblemowo przebrać?
- Czy to zastąpi zajęcia w szkole, czy będą jako dodatkowe? W jakie dni odbywać się będą zajęcia, po szkole czy w weekendy?
- Czy jest tam jakaś kuchnia?
- Jak dojechać? Czy jest autobus lub jakiś inny środek transportu oferowany przez to miejsce?
- Czy prowadzenie zajęć z wychowania fizycznego na takim terenie gdzie należy zachować ostrożność by nie niszczyć roślin, jest bezpieczne?

Wśród rzeczy, które można usprawnić wskazywano na to by było więcej zajęć praktycznych, niż teoretycznych. Dodatkowo pojawiła się również sugestia by dzieci same tworzyły projekt zajęć.

Rozwiązanie nie budziło w respondentach uwag, ale chętnie dzielili się pozytywnymi opiniami dotyczącymi tego, że rozwiązanie pozwoli na zmianę mentalności dzieci dzięki obcowaniu z przyrodą i spędzaniu czasu na świeżym powietrzu oraz chętnie braliby udział w takich zajęciach ze swoimi dziećmi.

Wnioski z testów i optymalizacja rozwiązania

Wszyscy przyjęli rozwiązanie z entuzjazmem, jednak pojawiło się kilka pytań, takich jak: kto by prowadził zajęcia czy kiedy by się odbywały.

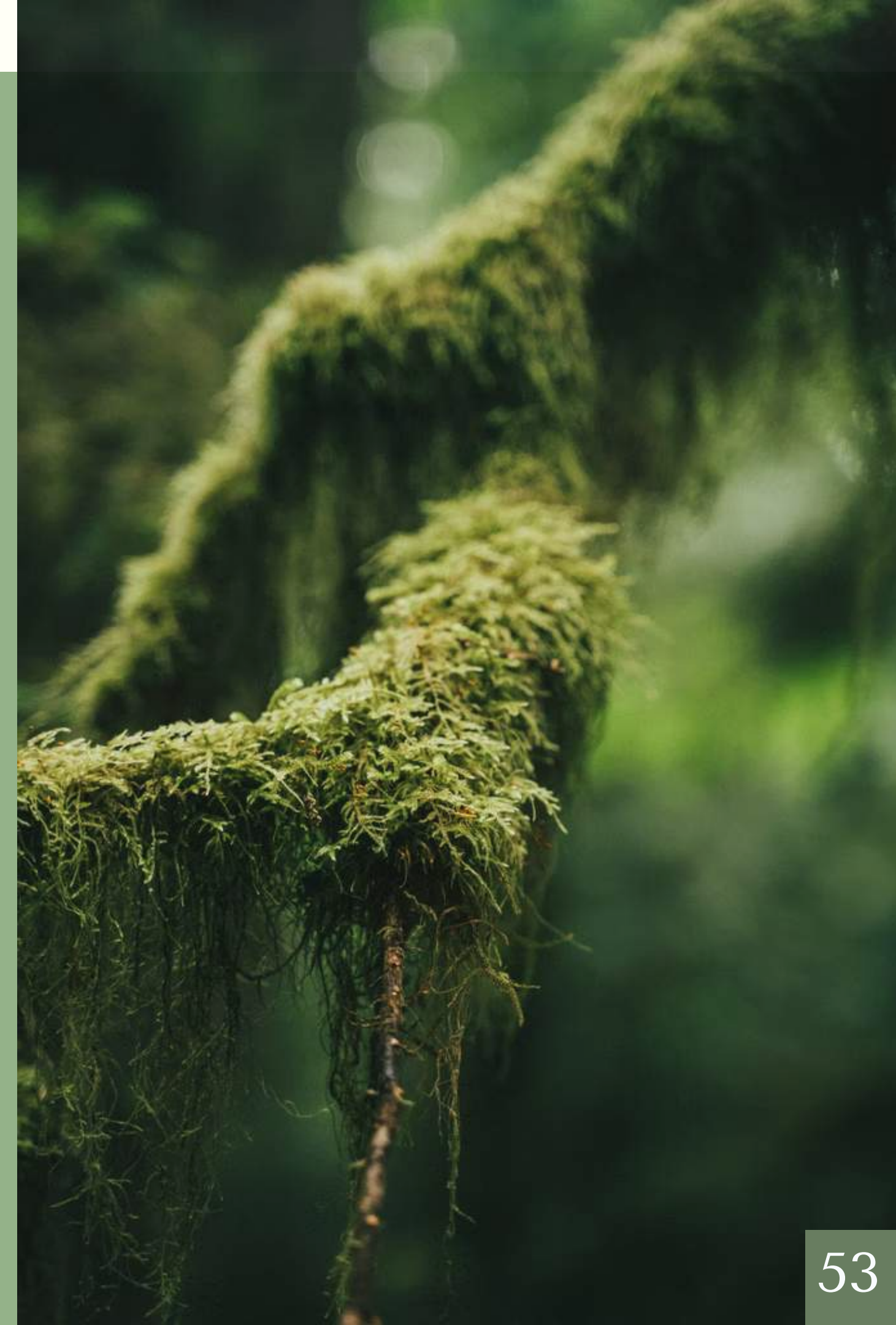
Sugestie:

- Kulig z końmi i saniami;
- Ogród Świąteł zimą;
- Wprowadzenie sprzedaży biletów online;
- Zajęcia pozaszkolne i dodatkowe;
- Składane leżaki i hamaki;
- Stworzenie strefy ciszy do wypoczynku z kocami i leżakami;
- Wprowadzenie automatów z jedzeniem i pićem;
- Współpraca z lokalnymi dostawcami np. wystawa stoisk z lokalnymi przysmakami w sezonie letnim.

Service Blueprint

to narzędzie, dzięki któremu można jednocześnie spojrzeć na różne etapy ("warstwy") usługi. Ułatwia przewidywanie i planowanie wdrożenia.

Jak czytać service blueprint ? Service blueprint czytamy kolumnowo. Najważniejsze dla każdej kolumny jest działanie użytkownika, z którym wiążą się pozostałe "warstwy" usługi - jej fizyczne składniki, osoby związane z zapewnieniem jej prawidłowego działania i czynności, które trzeba podjąć po stronie usługodawcy.



Service Blueprint

PRZED USŁUGĄ

FIZYCZNE SKŁADNIKI USŁUGI
np. miejsce, obiekt, strona internetowa, punkt serwisowy, punkt dostępu, przedmioty, z których korzysta użytkownik

- strona internetowa
- strona na Facebooku
- skrzynka mailowa (mail startowy z informacją o zajęciach)
- reklama na stronie gminy

- strona internetowa arboretum z opisem zajęć i wyposażenie miejsca
- przykładowe scenariusze zajęć
- skrzynka mailowa
- przygotowane sale i obiekty na terenie Arboretum

- materiały informacyjne o zajęciach dostępnych w arboretum
- strona internetowa Arboretum
- informacje o możliwych sposobach dotarcia do arboretum

- kontakt telefoniczny z Arboretum/skrzynka mailowa

KROKI UŻYTKOWNIKA
Wszelkie działania użytkowników przed skorzystaniem z rozwiązania (usługi), w jego trakcie oraz po jego zakończeniu

nauczyciel

- Przeglądanie mediów społecznościowych/strony Arboretum
- sprawdzanie skrzynki mailowej
- przeglądanie strony gminy Gietrzwałd
- uczniowie zostają powiadomieni o możliwości takich zajęć

- Uzyskanie dokładnych informacji na temat oferty Arboretum
- otrzymanie gotowych scenariuszy
- przedstawienie dokładnych informacji o zajęciach dzieciom

- poznanie opinii dzieci na temat zajęć
- wysłuchanie propozycji dzieci odnośnie przebiegu zajęć

- nawiązanie kontaktu i ustalenie terminu (uwzględniając propozycję dzieci)

uczniowie

- zapoznanie się z ofertą arboretum przedstawioną przez nauczyciela

- zapoznanie się z ofertą arboretum przedstawioną przez nauczyciela

- zapropionowanie swoich pomysłów odnośnie przebiegu zajęć i przedstawienie terminu

FRONTSTAGE
wszystkie bezpośrednie widoczne i dostępne dla użytkownika działania obsługi (personelu, pracowników) związane z usługą

- udzielanie informacji telefonicznych i mailowych zainteresowanym nauczycielom
- wręczenie użytkownikowi informatora na czym polegać będą zajęcia

- przygotowanie zestawu informacji o komunikacji, ofercie i kosztach

- ustalenie terminu

BACKSTAGE:
wszelkie działania pracowników zapewniające funkcjonalność i trwałość rozwiązania, których nie widzą użytkownicy

- umieszczanie postów
- przygotowanie pliku informacyjnego z ofertą zajęć
- wysyłanie maili
- aktualizowanie strony internetowej
- zamawianie reklamy na stronie gminy Gietrzwałd
- kontakt telefoniczny pracowników z klientami
- zarządzanie profilami na mediach społecznościowych
- zarządzanie stroną internetową
- zakup mapy do poznania opinii i przygotowanie ankiet i kodu qr do nich

- przygotowanie opisu zajęć i przykładowych scenariuszy lekcji
- umieszczanie informacji na stronie internetowej
- przygotowanie arboretum dla gości przyjeżdżających po informacje

- przygotowanie arboretum przez pracowników na przyjazd (sprawdzenie i wyłożenie sprzętu do zajęć ogrodniczych i wf)
- przygotowanie scenariusza zajęć

WSPARCIE PROCESÓW
pomoc wszystkich zewn. i wewn. partnerów i ich zasobów, np. urzędnicy, sprzęt, pojazdy), usługi zewnętrzne i kooperanci.

- kontakt z urzędem gminy
- umieszczanie reklam na stronie gminy
- zapewnienie sprzętu niezbędnego do prowadzenia zajęć (lornetki, lupy, maty do ćwiczeń) przez zewnętrzną firmę
- hurtownie ogrodnicze
- zakup koców na piknik
- drukarnia do wydrukowania kodu qr(firma reklamowa)
- firma sprzedająca artykuły biurowe

- zlecenie przygotowania scenariuszy w zakresie wychowania fizycznego
- kontakt z kimś, kto zajmuje się prowadzeniem zajęć w terenie
- administracja strony internetowej
- odpowiadanie za skrzynkę mailową
- wypożyczenie (lub zakup sprzętu sportowego (maty, piłki, skakanki, szarfy)

- prywatni przewoźnicy lub komunikacja miejska Olsztyn

Service Blueprint

W TRAKCIE USŁUGI

-kod qr znajdujący się w punkcie informacyjnym arboretum, na tablicy informacyjnej na parkingu przekierowujący do przewodnika (zawiera mapę i regulamin obrazkowy) po arboretum
-autobus

-kod qr znajdujący się w punkcie informacyjnym arboretum przekierowujący do przewodnika (zawiera mapę i regulamin obrazkowy) po arboretum

-narzędzia takie jak lupy, lornetki, przyrządy ogrodnicze
-teren arboretum pośród drzew lub plac zabaw obok arboretum
-maty do ćwiczeń, piłki, skakanki, szarfy

-teren przed budynkiem arboretum

-tablica do zbierania opinii
-magnesy
-kod qr do ankiet

-przyjazd do Arboretum
-zgłoszenie przyjazdu do arboretum w punkcie informacyjnym
-zeskanowanie kodu qr

-zapoznanie się z zasadami panującymi na terenie arboretum
-zaznajomienie się z mapą mobilną arboretum

-podział uczestników na grupy zajęciowe
-obserwacja/prowadzenie zajęć przyrodniczych lub zajęć z wychowania fizycznego(nauka obserwacji kierunków geograficznych z wykorzystaniem kompasu, obserwacja roślin, podglądanie drobne organizmy przy pomocy lupy a przy pomocy lornetki ptaki na gałęziach, nauka sadzenia i pielęgnacji roślin; joga lub gimnastyka na świeżym powietrzu)

-uczestnictwo w pikniku/ognisku

-zaznaczenie za pomocą magnesów odczuć na osi
-wypełnienie ankiety

-przyjazd do Arboretum
-zeskanowanie kodu qr

-zapoznanie się z zasadami panującymi na terenie arboretum
-zaznajomienie się z mapą mobilną arboretum

-uczestnictwo w zajęciach przyrodniczych/wf
-wybór miejsca preferowanego do zajęć wf (plac przy budynku lub na terenie samego arboretum)

-uczestnictwo w pikniku/ognisku

-zaznaczenie za pomocą magnesów odczuć na osi
-wypełnienie ankiety

-powitanie gości

-omówienie regulaminu arboretum
-objaśnienie mapy

-przekazywanie uczniom swojej wiedzy
-prowadzenie zajęć
-pomoc uczniom przy sadzeniu roślin
-nadzór nad zajęciami wf

nadzór na przebiegiem pikniku lub ogniska

-poinstruowanie jak korzystać z tablicy i kodów qr oraz jakie korzyści wyniesie z tego arboretum w przyszłości

-stworzenie mobilnego regulaminu i mapy
-umieszczenie tabliczki z kodem qr

przygotowanie miejsca na przeprowadzenie pikniku lub ogniska

-prywatni przewoźnicy lub komunikacja miejska Olsztyn

osoba, która prowadzi zajęcia terenowe

Service Blueprint

PO USŁUDZE

-sadzonki

-skrzynka mailowa
-kontakt telefoniczny

-powrót

-poznanie opinii
dzieci na temat
zajęć

-umówienie się
na kolejny
termin zajęć

-powrót
-zabranie sadzonek roślin
sadzonych podczas zajęć
przyrodniczych

-opowiedzenie o
swoich wrażeniach
dotyczących zajęć w
Arboretum

-wyrażenie
chęci powrotu

pożegnanie
grupy

ustalenie
terminu

dbałość o
sprzęt

utrzymywanie
kontaktu z
użytkownikiem

-prywatni przewoźnicy
lub komunikacja
miejska Olsztyn

Wnioski z projektu

Projekt rozwiąże problem życia online dzieci i młodzieży, dzięki aktywnemu uczestnictwu w zajęciach praktycznych odbywających się na świeżym, powietrzu blisko natury.

W ciekawy sposób zaangażuje nie tylko uczniów ale i ich nauczycieli oraz opiekunów, którzy z pewnością docenią możliwość zorganizowania zajęć poza szkołą z ciekawym programem.

Rozwiązanie jest również dobrą propozycją do zintegrowania się z rówieśnikami, jednocześnie obcując z naturą, nabywając bezpośrednio wiedzę o roślinach, ekologii oraz całym ekosystemie.

Arboretum w ten sposób zyska nowych odwiedzających, edukując przy okazji młode pokolenie w przyjazny i ciekawy sposób.



Źródła wykorzystanych materiałów

- <https://kudypy.olsztyn.lasy.gov.pl/>
- <https://www.facebook.com/NadlesnictwoKudypy/>
- <https://arboretumwojswlance.pl/>
- <https://ogrod-powsin.pl/>
- <http://www.marszewo.edu.pl/>
- <https://www.bbg.org/>
- grafika z serwisu [canva.com](https://www.canva.com) oraz unsplash.com
- <https://unsplash.com/>

