

**Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
w Studium Języków Obcych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego,
semestr zimowy i letni 2017/2018**

Arkusze badania ankietowego „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostały udostępnione w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oraz studentom jednolitych studiów magisterskich, którzy realizowali zajęcia w ramach lektoratu w Studium Języków Obcych. Badanie ankietowe dotyczące przedmiotów realizowanych w semestrze zimowym przez Studium Języków Obcych zostało przeprowadzone w okresie od 29.01.2018 do 28.02.2018 roku. Ocenie poddano 251 zajęć prowadzonych przez 43 nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO. Ponadto zamieszczono 110 komentarzy odnoszących się do poszczególnych zajęć dydaktycznych. Ankietę wypełniło 812 studentów (10,3% uprawnionych), a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,70. W semestrze letnim badanie ankietowe przeprowadzono w terminie od 11.06.2018 do 23.09.2018 roku i zostało nim objętych 237 zajęć oraz 39 nauczycieli akademickich. Ankietę wypełniło 976 studentów (13,4% uprawnionych), którzy zamieścili 155 komentarzy, a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,64.

Poniższe tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym i letnim.

<i>Pytanie</i>	<i>Ocena</i>	<i>Ocena</i>
	<i>sem.zim.</i>	<i>sem.let.</i>
Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu.	4,95	4,92
Treści zajęć były zgodne z sylabusem.	4,85	4,83
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany.	4,73	4,71
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane.	4,89	4,86
Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób.	4,80	4,74
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	4,58	4,52
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem.	4,95	4,87
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji.	4,97	4,92
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć.	4,93	4,88
Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem.	4,80	4,77

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

<i>Zespół Językowy</i>	<i>semestr zimowy</i>	<i>semestr letni</i>
Zespół Języka Angielskiego	4,65	4,62
Zespół Języka Niemieckiego	4,81	4,73
Zespół Języka Rosyjskiego	4,89	4,89
Zespół Języków Romańskich	4,48	3,99
Zespół Języka Łacińskiego	4,71	

Wnioski i rekomendacje:

1. Na podstawie przedstawionych powyżej danych należy uznać, że respondenci wysoko oceniają jakość zajęć dydaktycznych prowadzonych w Studium Języków Obcych.
2. Przeważającą część stanowią komentarze pozytywne, wręcz entuzjastyczne. Wśród nich najczęściej powtarzają się stwierdzenia, że nauczyciel jest wyrozumiały, cierpliwy, przyjazny, życzliwy, motywuje do nauki, rzetelnie przygotowuje zajęcia i w zrozumiały sposób je prowadzi. Cechuje go profesjonalizm, posiada wiedzę z innych dziedzin nauki, a studenci mogą liczyć na jego pomoc i wsparcie. Studenci cenią sobie zaangażowanie i indywidualne podejście do studenta.
3. Pojedyncze negatywne komentarze mówią o tym, że nauczyciel nie uczy niczego nowego, chaotycznie prowadzi zajęcia oraz nieefektywnie wykorzystuje czas na zajęciach. Zdarza się, że materiał na kolokwia wykracza poza treści omawiane na zajęciach lub zakres materiału na kolokwia nie jest podawany do wiadomości i studenci nie wiedzą, z czego się przygotować.
4. Respondenci zauważyli, że grupy zajęciowe są zbyt duże, często niedostosowane do warunków lokalowych. Zaznaczali duże różnice poziomów w grupach, a także zbyt małą liczbę godzin zajęć oraz zbyt krótki czas trwania lektoratu, który powinien być wydłużony do np. 6 semestrów. Wyrazili oni także swoje niezadowolenie związane z narzucaniem danego języka obcego studentom niektórych wydziałów, np. WNS (Pedagogika Wczesnej Edukacji), podyktowane programem studiów.
5. Liczba respondentów uzupełniających kwestionariusz ankiety jest wciąż niska; niewielki odsetek osób, które wypełniły ankietę, zmusza do poszukiwania sposobów zainteresowania studentów taką formą oceny prowadzonych zajęć.

Przygotował Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia