

Raport z wyników ankiet „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”

w Studium Języków Obcych

Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego,

semestr zimowy i letni 2022/2023

Arkusze badania ankietowego „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostały udostępnione w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oraz studentom jednolitych studiów magisterskich, którzy realizowali zajęcia w ramach lektoratu w Studium Języków Obcych. Badanie ankietowe dotyczące przedmiotów realizowanych przez Studium Języków Obcych zostało przeprowadzone w semestrze zimowym w okresie od 16.01.2023 do 05.03.2023 roku, a w semestrze letnim w terminie od 29.05.2023 do 08.10.2023 roku. Ankietę wypełniło ok. 1400 studentów (22% uprawnionych), a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,49.

Poniższe tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym i letnim.

| <i>Pytanie</i> | <i>Ocena</i> | <i>Ocena</i> |
|--|-----------------|-----------------|
| | <i>sem.zim.</i> | <i>sem.let.</i> |
| Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu. | 4,96 | 4,95 |
| Treści zajęć były zgodne z sylabusem. | 4,89 | 4,87 |
| Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany. | 4,82 | 4,82 |
| Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane. | 4,89 | 4,90 |
| Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób. | 4,85 | 4,83 |
| Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji. | 4,59 | 4,60 |
| Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem. | 4,93 | 4,95 |
| Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji. | 4,96 | 4,94 |
| Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć. | 4,97 | 4,96 |
| Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem. | 4,86 | 4,85 |

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

| <i>Zespół Językowy</i> | <i>semestr zimowy</i> | <i>semestr letni</i> |
|--|-----------------------|----------------------|
| Sekcja Języka Angielskiego | 4,70 | 4,46 |
| Sekcja Języków Romańskich, Języka Rosyjskiego, Niemieckiego i Łaciny | 4,70 | 4,48 |

Wnioski i rekomendacje:

1. Analiza poszczególnych pytań i komentarzy ankiety wskazuje na wysokie zadowolenie studentów z realizacji zajęć, co ma swoje przełożenie na wysoką średnią ocen Zespołów Językowych.
2. W semestrze zimowym studenci zwracali uwagę na zaangażowanie lektorów w prowadzenie zajęć, na szacunek i przyjazne, często indywidualne, podejście do studentów. Podkreślali wykorzystywanie różnych materiałów dydaktycznych – od filmów z native speakerami, poprzez fiszki aż po gry dydaktyczne. Wielokrotnie akcentowano przyjazną atmosferę na zajęciach, przekazywanie wiedzy w jasny i zrozumiały sposób oraz motywowanie studentów do aktywnego udziału w zajęciach.
3. W semestrze letnim komentarze studentów były również pozytywne, co w semestrze zimowym. Ponownie zwracano uwagę na profesjonalizm i zaangażowanie prowadzących, na ich otwartość i wyrozumiałość oraz indywidualne podejście do studenta. Podkreślano klarowny i ciekawy sposób tłumaczenia zagadnień, ogromną cierpliwość i pozytywne nastawienie, które zachęcało do pracy na zajęciach i w domu.
4. Pojedyncze negatywne komentarze dotyczyły monotonnego prowadzenia zajęć, na których realizowano podręcznik, nie uzupełniając treści w nim zawartych dodatkowymi materiałami dydaktycznymi.
5. Pomimo wysokiej oceny jakości prowadzonych zajęć, nie wszyscy studenci są zainteresowani udziałem w procesie ankietyzacji i sytuacja ta wymaga zmiany np. poprzez większe zaangażowanie lektorów do zachęcania swoich studentów w wyrażanie opinii o prowadzonych przez nich zajęciach.

Przygotował *Zespół ds. Jakości Kształcenia*