

Raport z wyników ankiet „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” w Studium Języków Obcych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, semestr zimowy i letni 2020/2021

Arkusze badania ankietowego „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostały udostępnione w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oraz studentom jednolitych studiów magisterskich, którzy realizowali zajęcia w ramach lektoratu w Studium Języków Obcych. Badanie ankietowe dotyczące przedmiotów realizowanych w semestrze zimowym przez Studium Języków Obcych zostało przeprowadzone w okresie od 28.01.2021 do 07.03.2021 roku. Ocenie poddano 145 zajęć prowadzone przez 35 nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO. Ponadto zamieszczono 338 komentarzy odnoszących się do poszczególnych zajęć dydaktycznych. Ankietę wypełniło 1324 studentów (19,6% uprawnionych), a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,67. W semestrze letnim badanie ankietowe przeprowadzono w terminie od 21.06.2021 do 30.09.2021 roku i zostało nim objętych 130 zajęć oraz 35 nauczycieli akademickich. Ankietę wypełniło 702 studentów (11,5% uprawnionych), którzy zamieścili 175 komentarze, a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,85.

Poniższe tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym i letnim.

<i>Pytanie</i>	<i>Ocena</i>	<i>Ocena</i>
	<i>sem.zim.</i>	<i>sem.let.</i>
Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu.	4,97	4,98
Treści zajęć były zgodne z sylabusem.	4,92	4,94
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany.	4,85	4,90
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane.	4,93	4,95
Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób.	4,88	4,89
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	4,74	4,78
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem.	4,95	4,97
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji.	4,95	4,97
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć.	4,95	4,97
Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem.	4,88	4,92

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

<i>Zespół Językowy</i>	<i>semestr zimowy</i>	<i>semestr letni</i>
Zespół Języka Angielskiego	4,81	4,84
Zespół Języka Niemieckiego	4,86	4,89
Zespół Języków Romańskich, Języka Rosyjskiego i Łaciny	4,34	4,83

Wnioski i rekomendacje:

1. Analiza poszczególnych pytań i komentarzy ankiety wskazuje na wysokie zadowolenie studentów z realizacji zajęć, co ma swoje przełożenie na wysoką średnią ocen Zespołów Językowych.
2. W semestrze zimowym studenci podkreślali zaangażowanie lektorów w prowadzenie zajęć, używanie innowatorskich metod w celu zaangażowania każdego studenta w pracę na zajęciach oraz bardzo szybkie i efektywne przystosowanie się do nowo zaistniałych warunków, tj. nauczania zdalnego. Szczególną uwagę zwrócono na wykorzystywanie ciekawych i różnorodnych materiałów online, ułatwiających pracę, ale też umożliwiających poszerzenie swoich kompetencji językowych. Studenci podkreślali bardzo życzliwą atmosferę na zajęciach połączoną z konsekwentnym stawianiem wymagań. Docenili zrozumienie często trudnej sytuacji studentów w dobie nauki zdalnej oraz dostępność lektorów, którzy z chęcią odpowiadali na pytania poza wyznaczonymi godzinami konsultacji.
3. W semestrze letnim komentarze studentów były niemalże kopią pozytywnych ocen z poprzedniego semestru. Studenci doceniali profesjonalizm lektorów, ilość pracy włożoną w przygotowanie się do zajęć oraz metody przekazywania wiedzy (aplikacje, prezentacje, filmiki, quizy, nagrania głosowe, itp.). Pojawiło się dużo pozytywnych cech lektora: miły, wyrozumiały, życzliwy, pro-studencki, wymagający, cierpliwy, pomocny, zaangażowany, zachęcający do pogłębiania wiedzy, motywujący do nauki oraz przyczyniający się do rozwoju umiejętności językowych.
4. Pomimo wysokiej oceny jakości prowadzonych zajęć, nie wszyscy studenci są zainteresowani udziałem w procesie ankietyzacji i sytuacja ta wymaga zmiany np. poprzez większe zaangażowanie lektorów do zachęcania swoich studentów w wyrażanie opinii o prowadzonych przez nich zajęciach.

Przygotował *Zespół ds. Jakości Kształcenia*