

**Raport z wyników ankiety „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
w Studium Języków Obcych
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego,
semestr zimowy i letni 2018/2019**

Arkusze badania ankietowego „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” zostały udostępnione w systemie USOSweb wszystkim studentom studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia oraz studentom jednolitych studiów magisterskich, którzy realizowali zajęcia w ramach lektoratu w Studium Języków Obcych. Badanie ankietowe dotyczące przedmiotów realizowanych w semestrze zimowym przez Studium Języków Obcych zostało przeprowadzone w okresie od 28.01.2019 do 28.02.2019 roku. Ocenie poddano 149 zajęć prowadzonych przez 40 nauczycieli akademickich zatrudnionych w SJO. Ponadto zamieszczono 250 komentarzy odnoszących się do poszczególnych zajęć dydaktycznych. Ankietę wypełniło 1338 studentów (16,7% uprawnionych), a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,80. W semestrze letnim badanie ankietowe przeprowadzono w terminie od 11.06.2019 do 23.09.2019 roku i zostały nim objęte 132 zajęcia oraz 38 nauczycieli akademickich. Ankietę wypełniło 872 studentów (12,1% uprawnionych), którzy zamieścili 164 komentarze, a średnia ocena ze wszystkich pytań dla wszystkich ocenianych zajęć wynosiła 4,75.

Poniższe tabela przedstawia średnią ocenę poszczególnych pytań ankiety dla wszystkich ocenianych zajęć w semestrze zimowym i letnim.

<i>Pytanie</i>	<i>Ocena</i>	<i>Ocena</i>
	<i>sem.zim.</i>	<i>sem.let.</i>
Na pierwszych zajęciach przedstawiony został sylabus przedmiotu.	4,93	4,89
Treści zajęć były zgodne z sylabusem.	4,87	4,85
Czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystywany.	4,75	4,71
Metody weryfikacji efektów kształcenia podane w sylabusie były respektowane.	4,86	4,84
Treści przedmiotu były przedstawione w zrozumiały sposób.	4,80	4,72
Sposób realizacji zajęć motywował mnie do pogłębiania i systematyzowania własnej wiedzy, umiejętności i kompetencji.	4,65	4,56
Nauczyciel przedmiotu odnosił się do mnie z szacunkiem.	4,91	4,90
Mogłam/mogłem liczyć na merytoryczne wsparcie prowadzącej/prowadzącego w trakcie zajęć oraz w formie konsultacji.	4,92	4,89
Nauczyciel realizował zajęcia zgodnie z rozkładem zajęć.	4,94	4,92
Nauczyciel prowadził zajęcia z zaangażowaniem.	4,81	4,78

Średnia ocena dla poszczególnych Zespołów Językowych przedstawia się następująco:

<i>Zespół Językowy</i>	<i>semestr zimowy</i>	<i>semestr letni</i>
Zespół Języka Angielskiego	4,81	4,78
Zespół Języka Niemieckiego	4,85	4,87
Zespół Języków Romańskich, Języka Rosyjskiego i Łaciny	4,67	4,45

Wnioski i rekomendacje:

1. Na podstawie przedstawionych powyżej danych należy uznać, że respondenci wysoko oceniają jakość zajęć dydaktycznych prowadzonych w Studium Języków Obcych.
2. Zdecydowana większość komentarzy to wypowiedzi bardzo pozytywne w odniesieniu do wykładowców i zajęć ze wszystkich języków. Studenci podkreślali przede wszystkim zaangażowanie prowadzących, interesujący sposób prowadzenia zajęć dzięki przynoszonym materiałom dodatkowym, życzliwość wobec studentów, miłą atmosferę na zajęciach oraz sprawiedliwe ocenianie. Wielokrotnie powtarzały się opinie, że są to najlepiej prowadzone zajęcia z języków obcych, jakie kiedykolwiek mieli, jak też, że są to najlepsze zajęcia na całym ich uniwersyteckim kursie.
3. Opinie negatywne stanowiły ułamek wszystkich wypowiedzi. Były to pojedyncze komentarze, odnoszące się do jednostkowych przypadków i poszczególnych nauczycieli. Kilka zastrzeżeń dotyczyło braku możliwości kontaktu mailowego, zbyt mało czasu na kolokwia, niewyrażania zgody na korzystanie ze słowników w telefonach komórkowych, zbyt dużej liczby studentów w grupach.
4. Pomimo wysokiej oceny jakości zajęć, liczba respondentów uzupełniających kwestionariusz ankiety jest wciąż niska, przez co obraz działalności dydaktycznej pracowników SJO nie jest pełny.

Przygotował Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia