

W dniach **15 - 17 kwietnia 2010** członkowie SKN ZZL Creative, **Kinga Luks** i **Milena Gruszczyńska**

uczestniczyły w

**III Ogólnopolskiej Konferencji Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Łodzi**

. Konferencja odbywała się pod hasłem:

Zarządzanie kompetencjami a Human Performance Improvement. Owocem wyjazdu jest publikacja referatów nt.:

- *Motywowanie do pracy w firmie telekomunikacyjnej na przykładzie Contact Center Wulkan w Olsztynie*, Kinga Luks
- *Budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy na przykładzie oddziałów Banku Pocztowego w województwie warmińsko – mazurskim*, Milena Gruszczyńska.